

VPN接続手順書

Aケアカードシステム/1.1

著者:	管理工学研究所
最終更新日:	2016/11/22
作成日:	2016/10/07
Revision:	1.1
Status:	Release
キーレビューワ:	城戸/K3
文書番号:	ALOE-MD010

履 歴

Revision	Date	Status	Writer	History
0.9	2016/10/07	新規	K3	VPS 移行に伴い、新規作成 (Windows の操作手順のみ記載)
1.0	2016/10/08	Release	K3	Android および iOS の手順を追記
1.1	2016/11/01	Release	K3	SoftEther VPN Client を利用した接続方法を追記
1.2	2016/11/22	Release	K3	「4.6VPN の設定を変更する」を追加

目 次

1. はじめに	5
1.1. 事前準備	5
2. Windows 10 の設定	6
2.1. 初期設定	6
2.2. ゲートウェイの設定	8
2.3. VPN に接続する	11
2.4. VPN を切断する	13
3. Windows7 の設定	14
3.1. 初期設定	14
3.2. ゲートウェイの設定	24
3.3. VPN に接続する	27
3.4. VPN を切断する	29
4. SoftEther VPN Client を利用した接続方法	30
4.1. ダウンロード	30
4.2. インストール	34
4.3. VPN 接続設定	37
4.4. VPN に接続する	40
4.5. VPN を切断する	41
4.6. VPN の設定を変更する	43
4.6.1. ポートの変更	43
5. Android の設定	45
5.1. 初期設定	45
5.2. VPN に接続する	51
5.3. VPN を切断する	53
6. iOS の設定	54
6.1. 初期設定	54
6.2. トラブルシューティング	60
6.3. VPN に接続する	60

6.4. VPN を切断する 61

1. はじめに

本書は、A ケアカードシステムを利用するための仮想プライベートネットワーク(以下 VPN)の接続手順書です。

A ケアカードシステムでは安全なネットワークで利用していただくため、VPN による通信路の保護を推奨しています。患者（利用者）の機微な情報を投稿・閲覧する場合や、システムを管理する場合には VPN への接続が必要です。

プラットフォームごとに操作の手順が異なります。

ご利用のプラットフォームに合わせてご確認ください。

プラットフォーム	
Windows10	Windows 10 の設定 (P.6)
Windows7	Windows7 の設定 (P.14)
Android	Android の設定 (P.45)
iOS	iOS の設定 (P.54)

1.1. 事前準備

接続には接続アカウントが必要です。

システム管理者や医師会より、VPN 接続用のアカウントおよびパスワードの情報を入手して下さい。

※VPN アカウント情報とは会員カードに印字される会員 ID とは別です。ご注意ください。

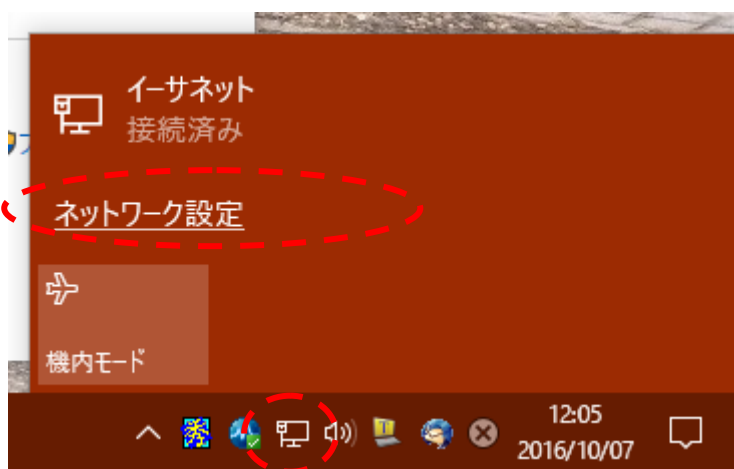
2. Windows 10 の設定

利用するパソコンが Windows10 の場合の接続手順について説明します。

2.1. 初期設定

VPN の利用にあたって、はじめに VPN の初期設定が必要となります。

Windows の画面の右下にあるネットワークのアイコンをクリックし、「ネットワーク設定」をクリックします。



左側のメニューから「VPN」を選択し、「VPN 接続を追加する」をクリックします。



VPN の設定画面が表示されます。

以下の項目を入力後、「保存」をクリックします。

①	VPN プロバイダー	[Windows(ビルトイン)] を選択
②	接続名	[浪速区医師会 VPN] と入力
③	サーバー名またはアドレス	[153.126.181.77] と入力
④	VPN の種類	[事前共有キーを使った L2TP/IPsec] を選択
⑤	事前共有キー	[vpn] と入力
⑥	サインイン情報の種類	[ユーザー名とパスワード] を選択
⑦	ユーザ名	医師会等から配布されたアカウント名を入力
⑧	パスワード	医師会等から配布されたパスワードを入力

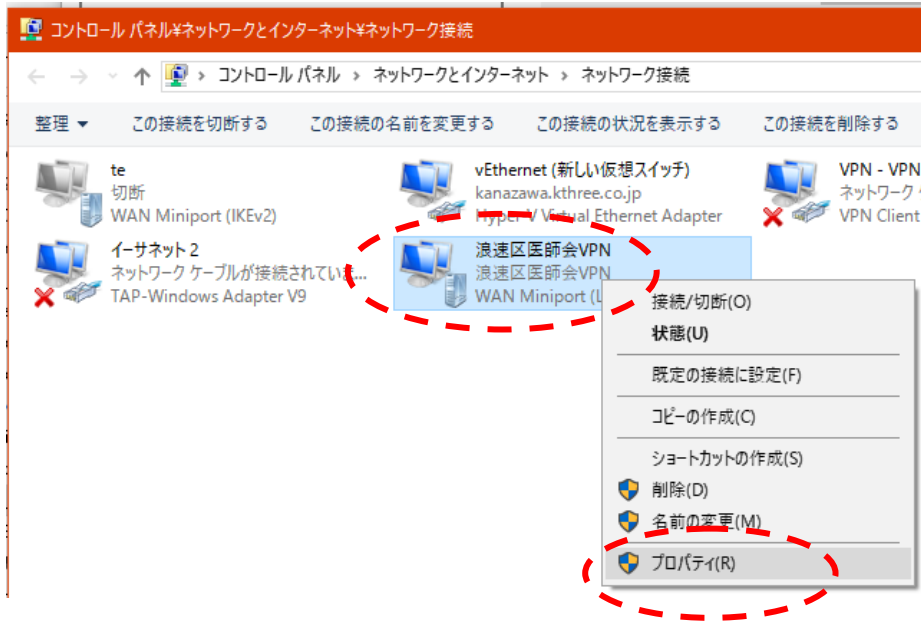
これで VPN の設定が保存されます。

2.2. ゲートウェイの設定

画面上に、設定した「浪速区医師会 VPN」が表示されていることを確認後、「アダプターのオプションを変更する」をクリックします。

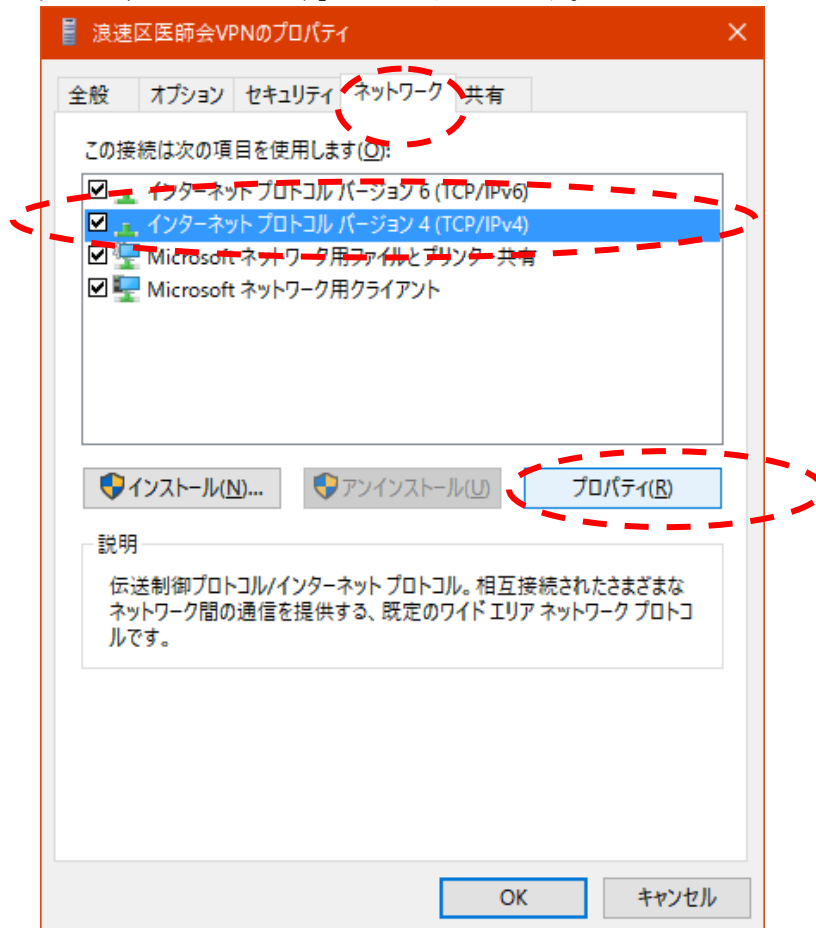


アダプタの一覧から、「浪速区医師会 VPN」を選択し、右クリックします。
リスト下段の「プロパティ」を選択します。

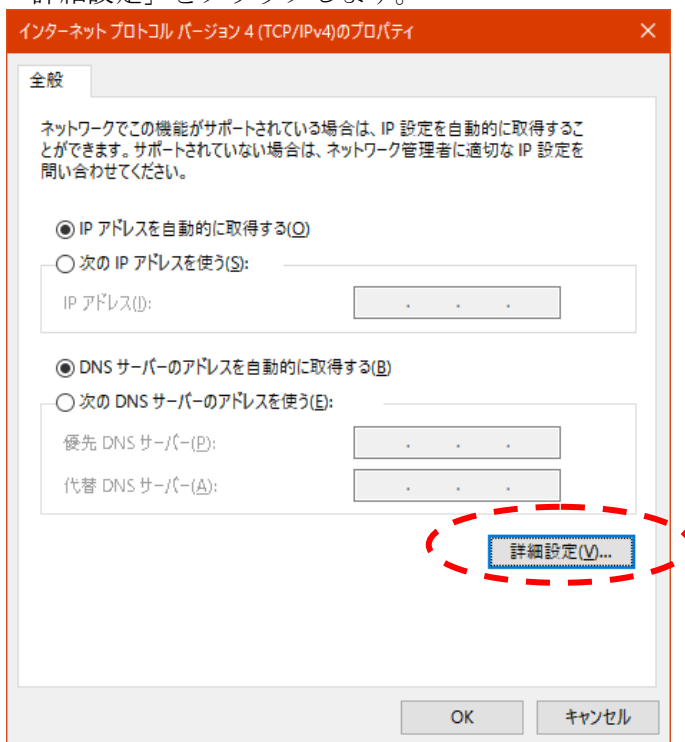


「ネットワーク」タブを選択し、「インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」を選択します。

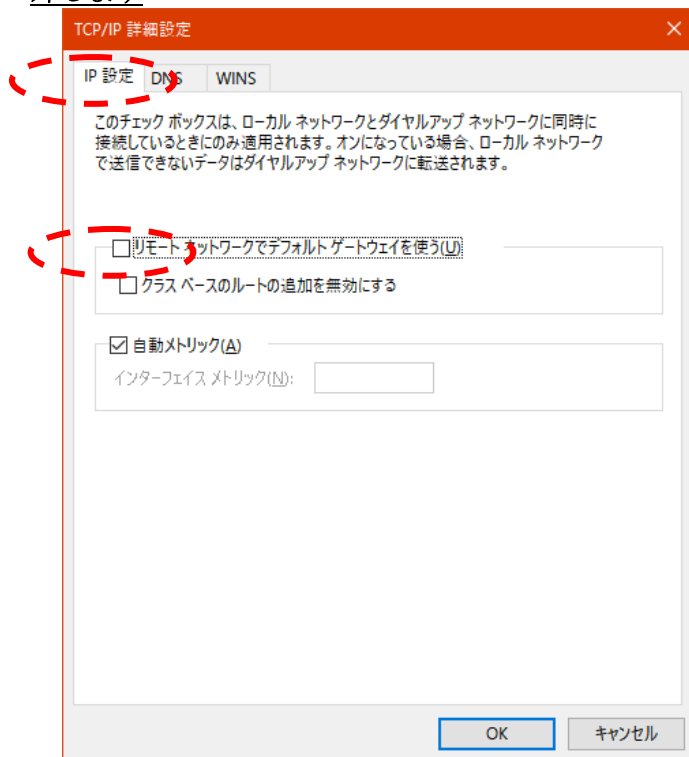
次に、「プロパティ」をクリックします。



「詳細設定」をクリックします。



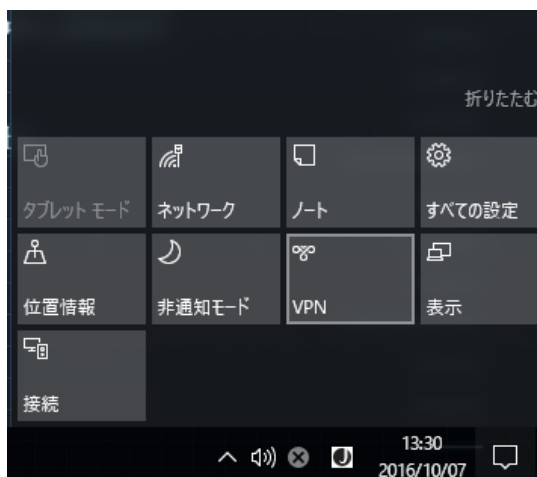
「IP 設定」タブの「リモートネットワークでデフォルトゲートウェイを使う」のチェックを外します



以上で、設定は終わります。

2.3. VPN に接続する

設定した VPN へ接続するには、タスクバーの右にある吹き出し型のアイコン「アクションセンター」をクリックします。



「VPN」のボタンをクリックします。VPN のダイアログが表示されますので、前章で設定した「浪速区医師会 VPN」を選択し、「接続」をクリックします。



「接続済み」になっていることを確認し、設定は終了です。



接続に成功すると、ステータスが「接続済」となります。

2.4. VPN を切断する

A ケアカードシステムでの作業が完了した後、VPN から切断する必要があります。

接続する場合と同様にアクションセンターから VPN ダイアログを開き、「浪速区医師会 VPN」を選択して「切断」をクリックします。

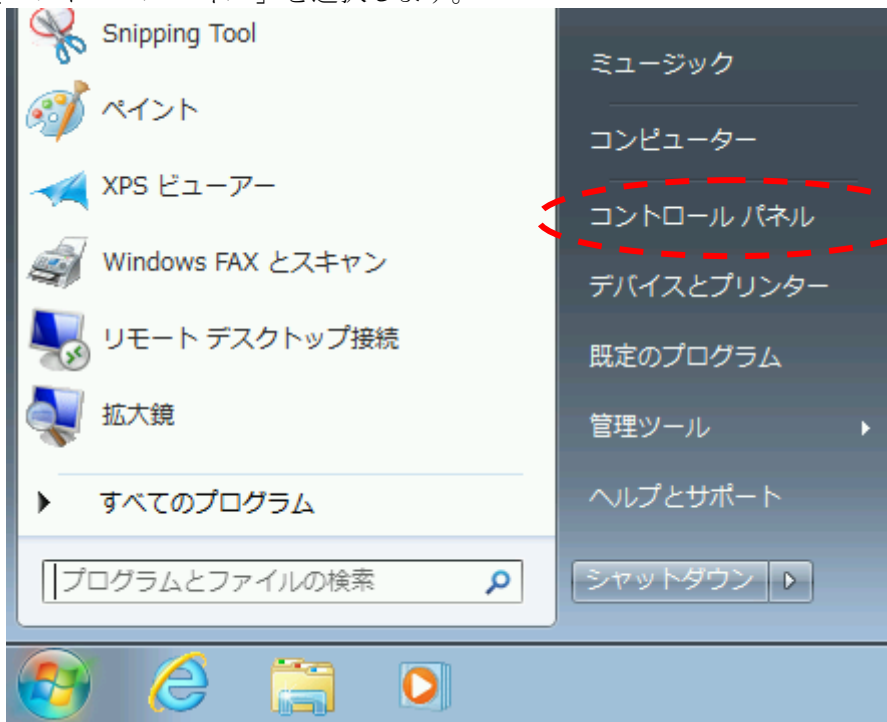


3. Windows7 の設定

利用するパソコンが Windows 7 の場合の接続手順について説明します。

3.1. 初期設定

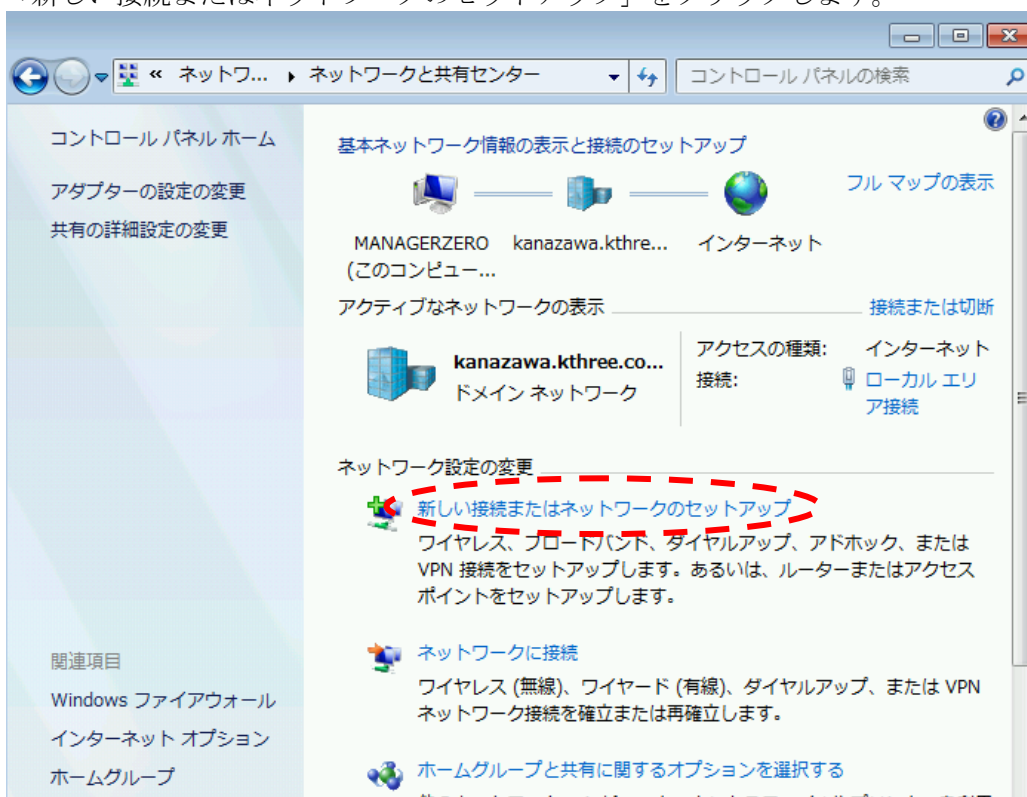
「スタートボタン」(Windows マークのボタン) をクリックして表示されるメニューから [コントロールパネル] を選択します。



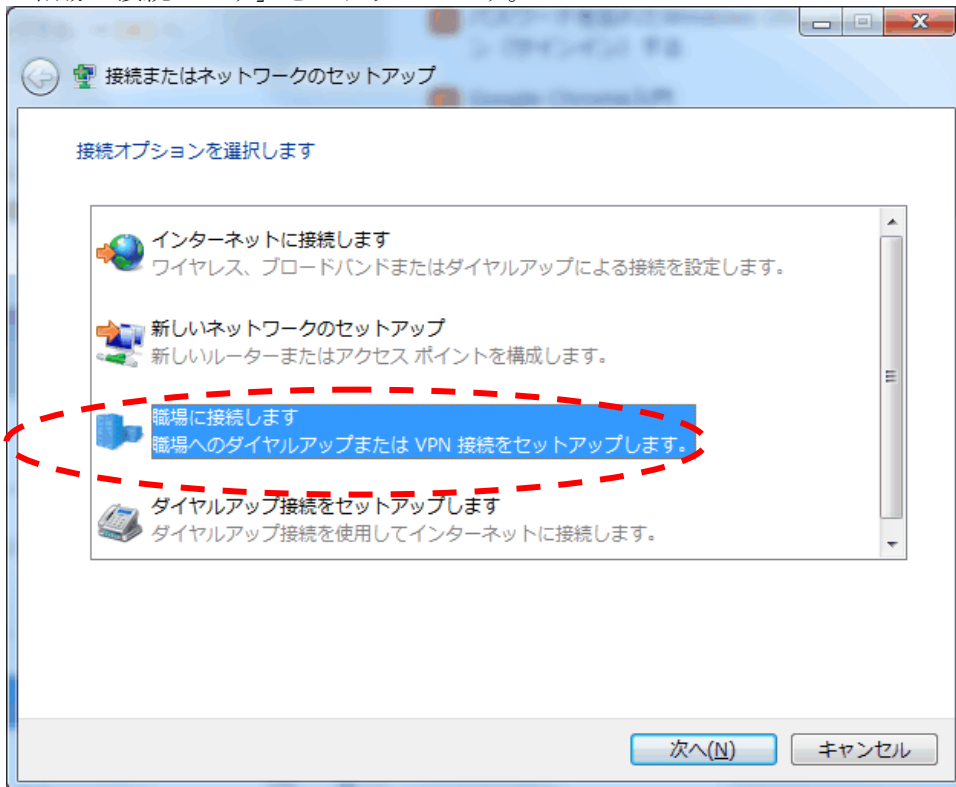
「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



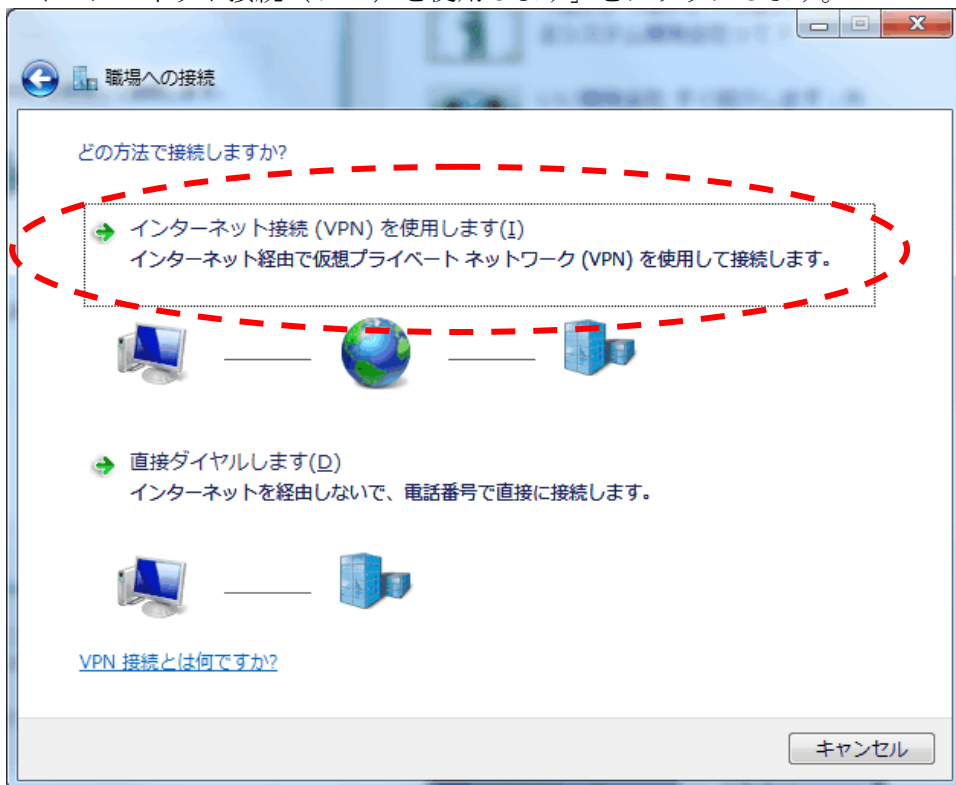
「新しい接続またはネットワークのセットアップ」をクリックします。

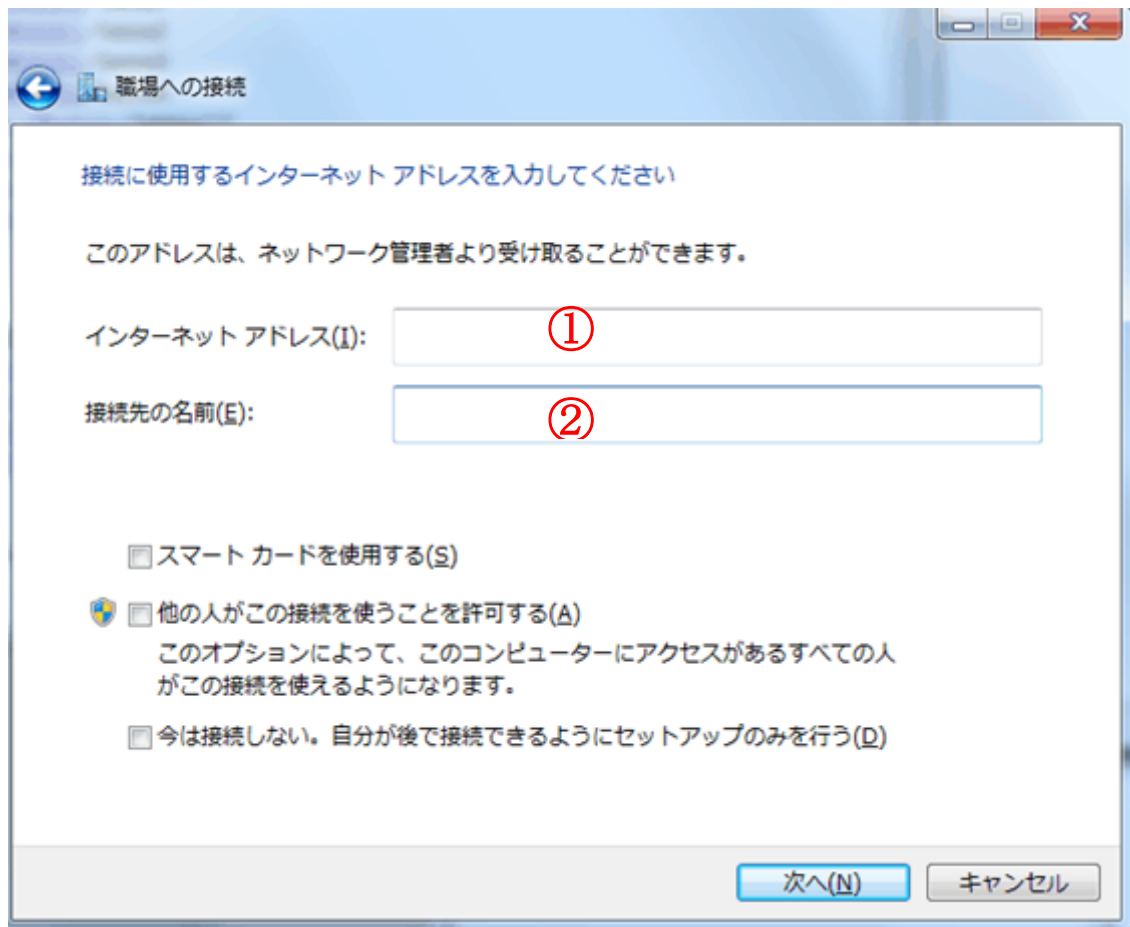


「職場に接続します」をクリックします。



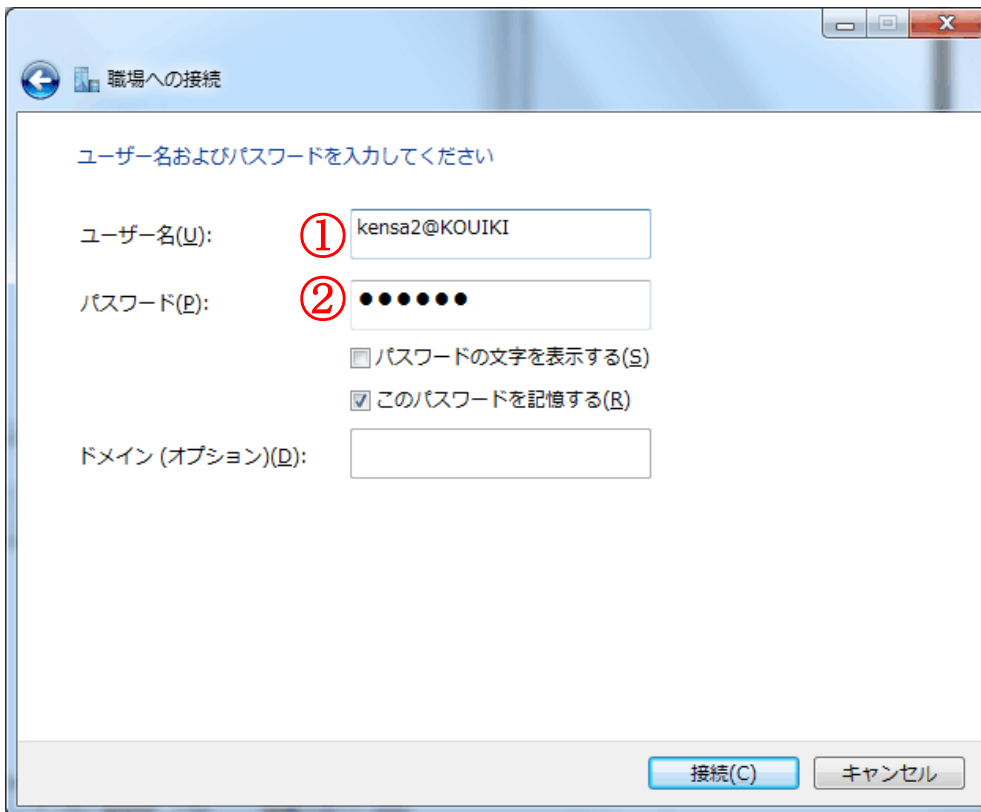
「インターネット接続 (VPN) を使用します」をクリックします。





以下の項目を入力後、「次へ」をクリックします。

①	インターネットアドレス	[153.126.181.77] と入力
②	接続先の名前	[浪速区医師会 VPN] と入力



職場への接続

ユーザー名およびパスワードを入力してください

ユーザー名(U): ① kensa2@KOUIKI

パスワード(P): ② ●●●●●●

パスワードの文字を表示する(S)

このパスワードを記憶する(R)

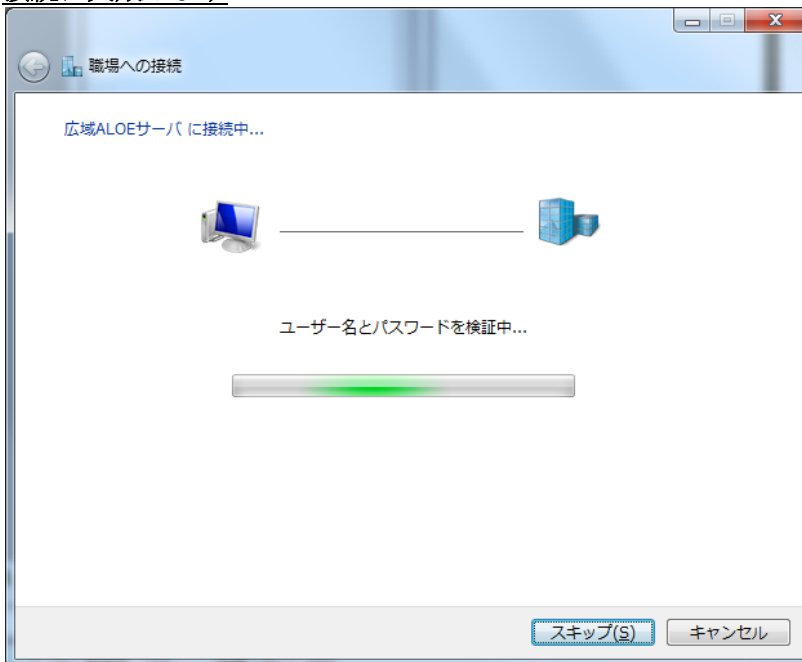
ドメイン (オプション)(D):

接続(C) キャンセル

以下の項目を入力後、「接続」をクリックします。

①	ユーザ名	医師会等から配布されたアカウント名を入力
②	パスワード	医師会等から配布されたパスワードを入力

接続に失敗します



職場への接続

広域ALOEサーバに接続中...

ユーザー名とパスワードを検証中...

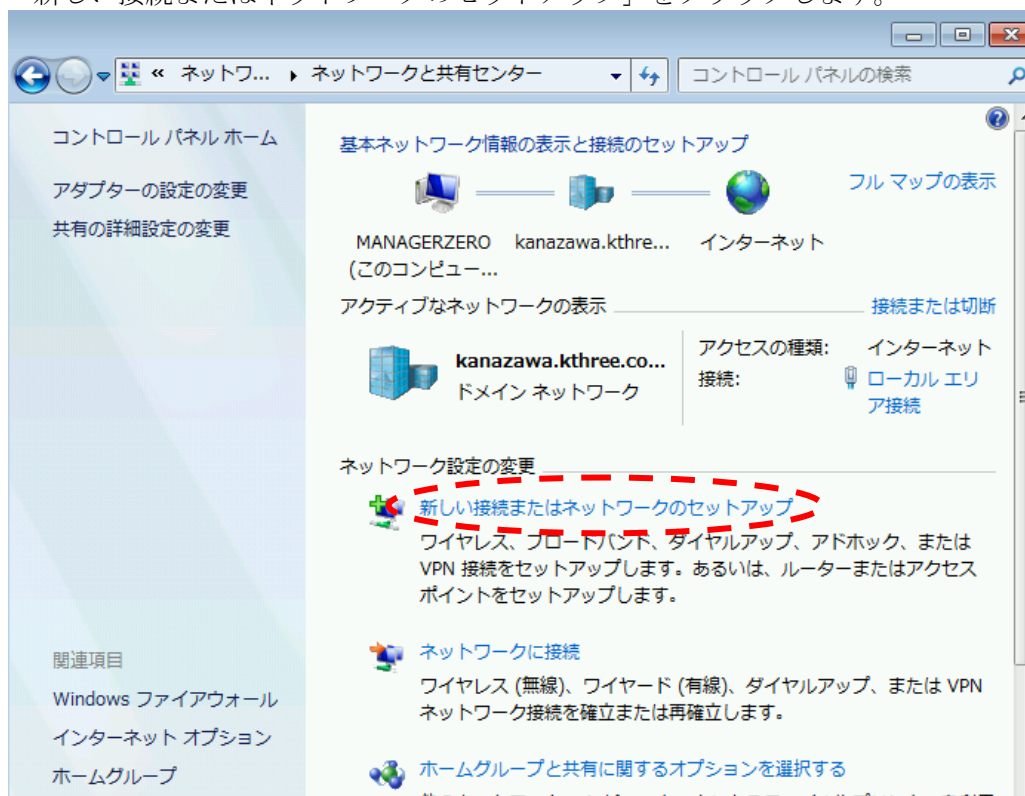
スキップ(S) キャンセル

「接続をセットアップします」を選択します。

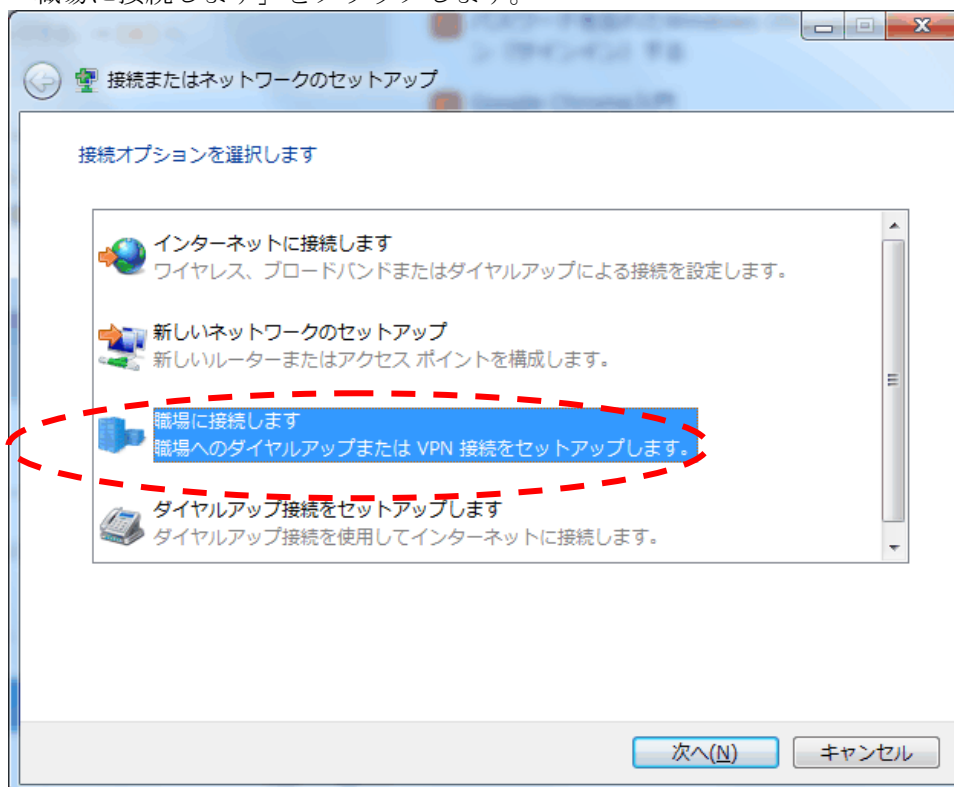


再度、以下の手順を繰り返します。

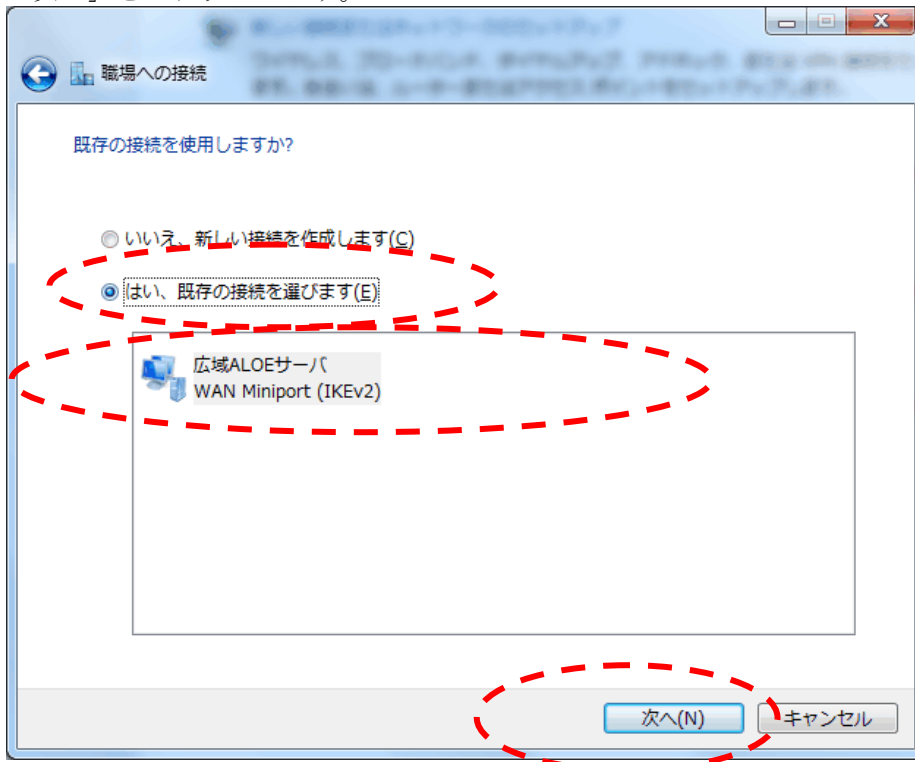
「新しい接続またはネットワークのセットアップ」をクリックします。



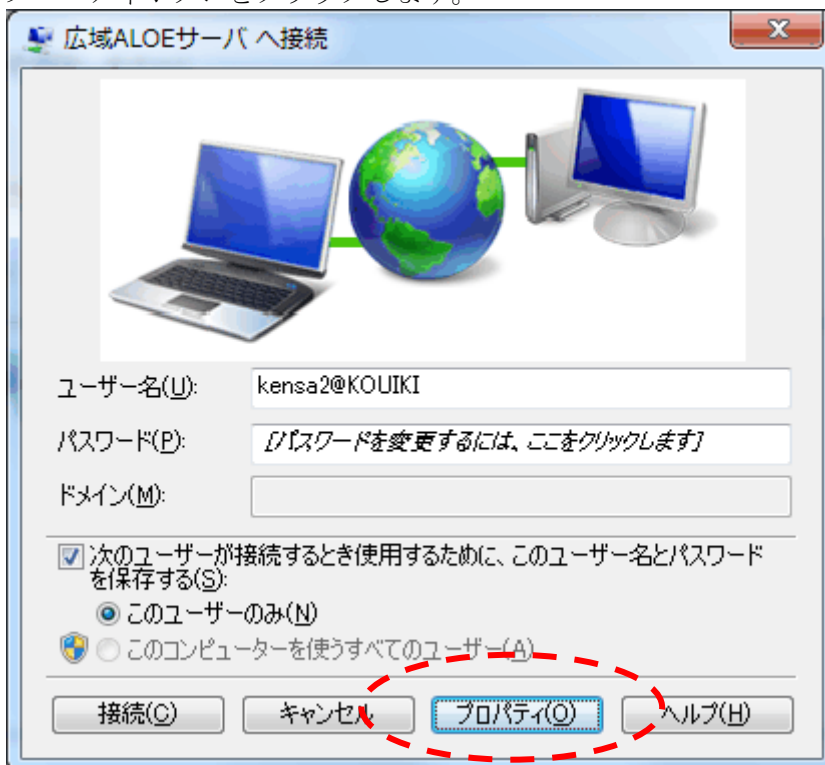
「職場に接続します」をクリックします。



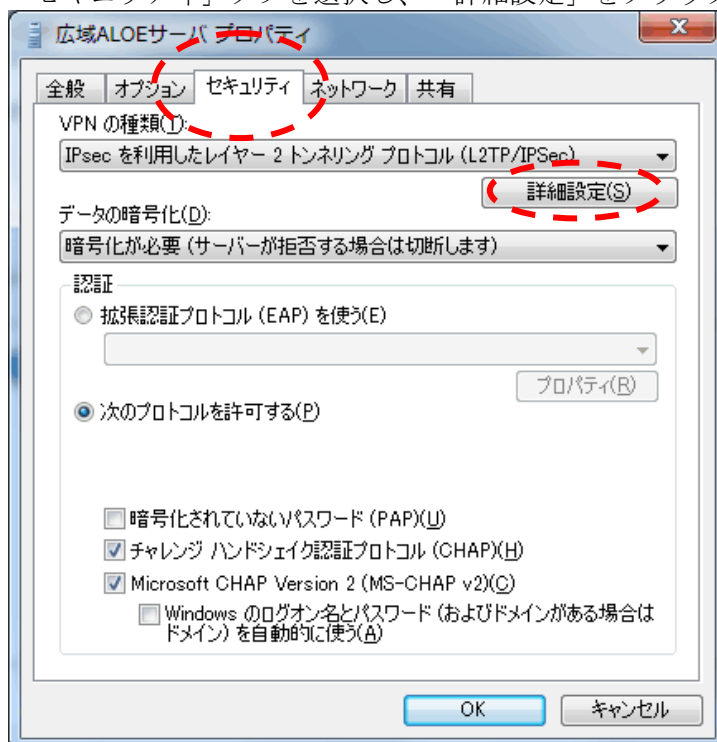
「はい、既存の接続を選びます」を選択し、先ほど設定した VPN 接続を選択します。
 「次へ」をクリックします。



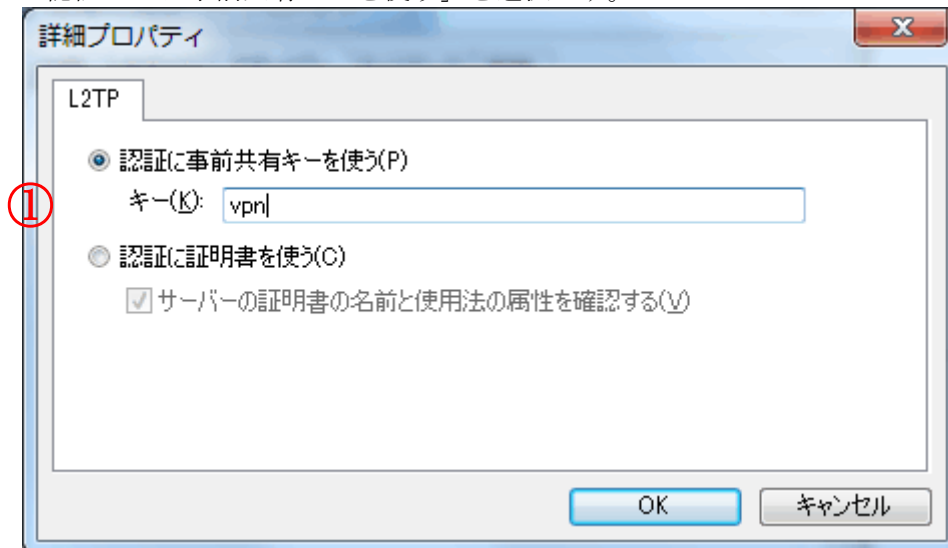
プロパティボタンをクリックします。



「セキュリティ」タブを選択し、「詳細設定」をクリックします。



「認証キーに事前共有キーを使う」を選択します。



以下の項目を入力後、「OK」をクリックします。

①	事前共有キー	[vpn] と入力
---	--------	-------------

「次のユーザーが接続するとき使用するために、このユーザ名とパスワードを保存する」をチェックします。



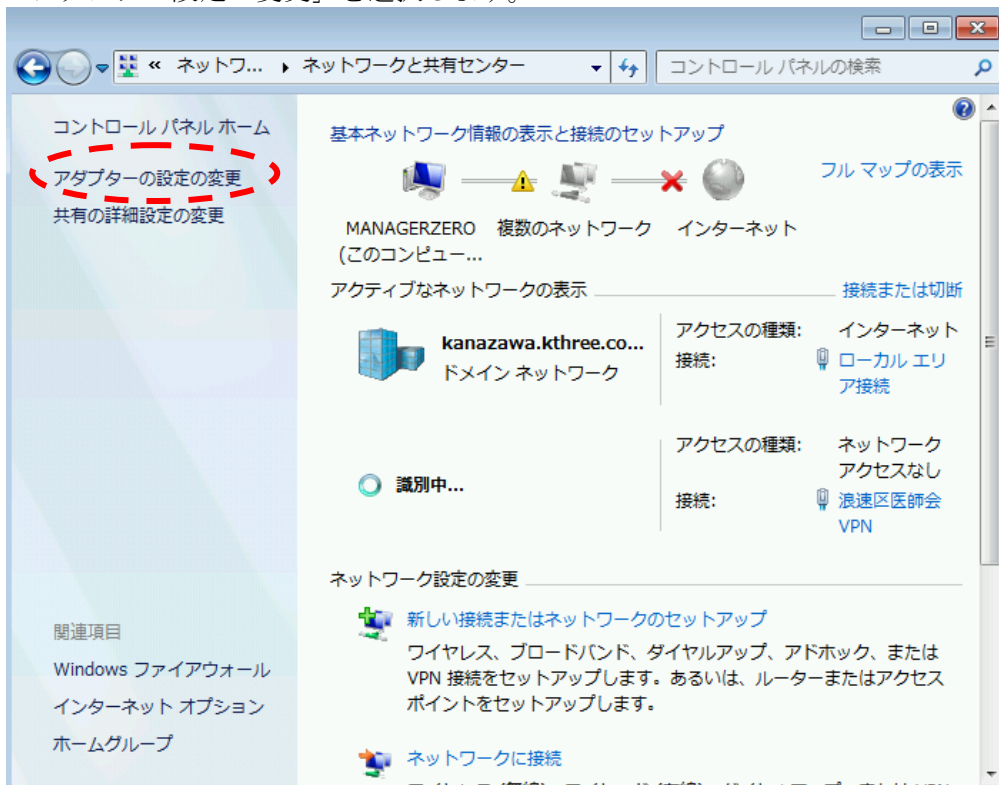
以下の項目を入力後、「接続」をクリックします。

①	パスワード	医師会等から配布されたパスワードを入力
---	-------	---------------------

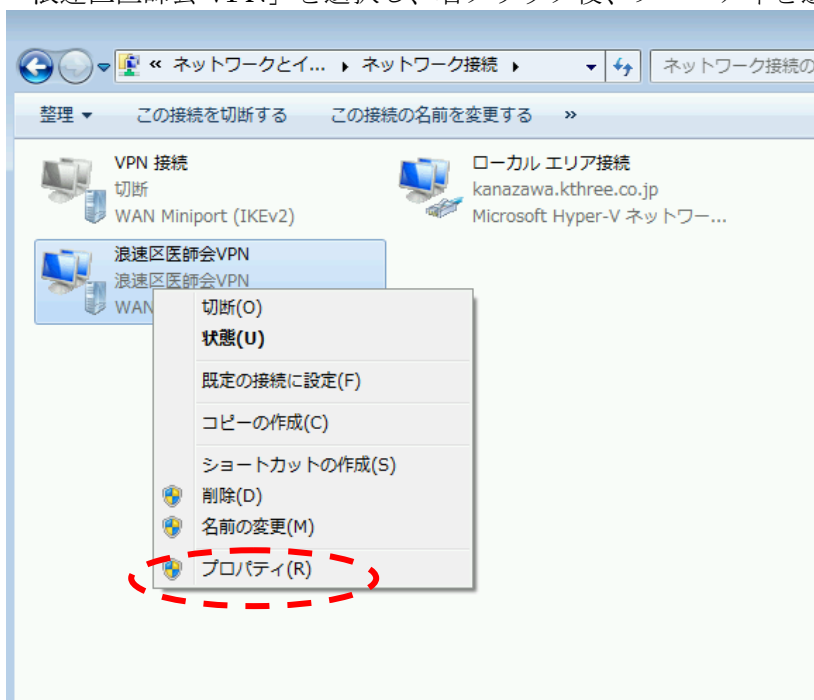
接続が完了することを確認し、以下の設定を行います。

3.2. ゲートウェイの設定

「アダプタの設定の変更」を選択します。

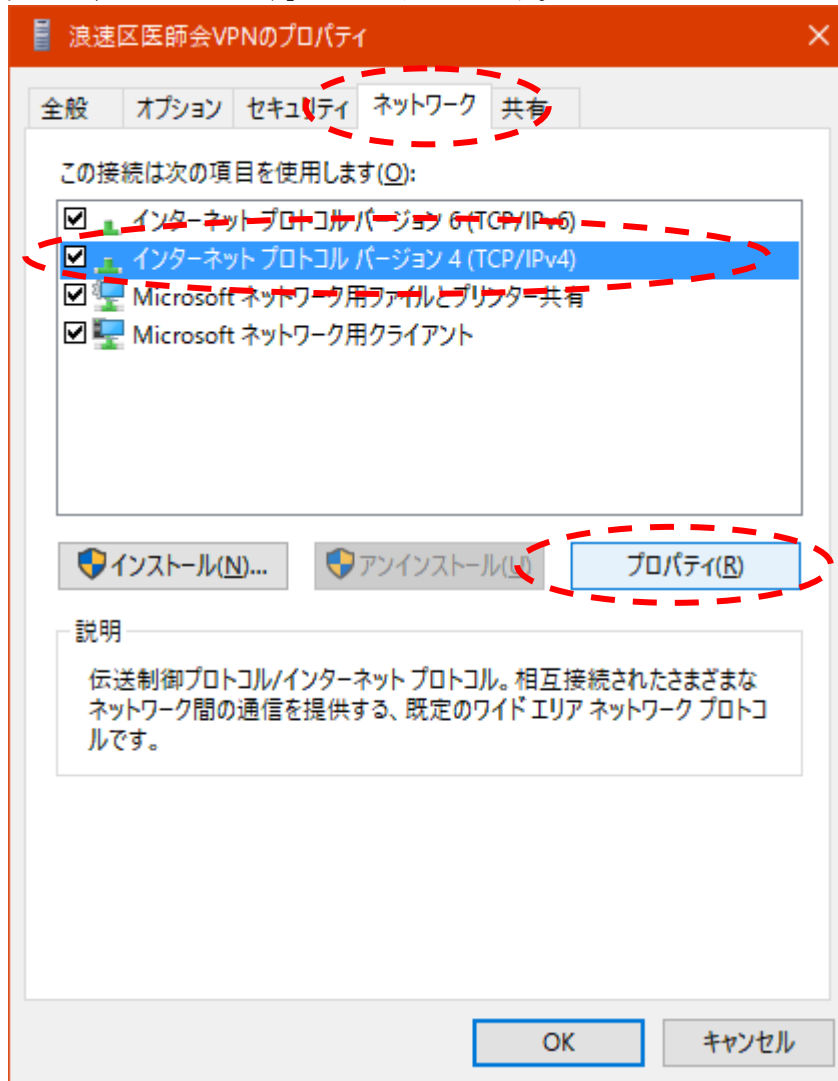


「浪速区医師会 VPN」を選択し、右クリック後、プロパティを選択します。

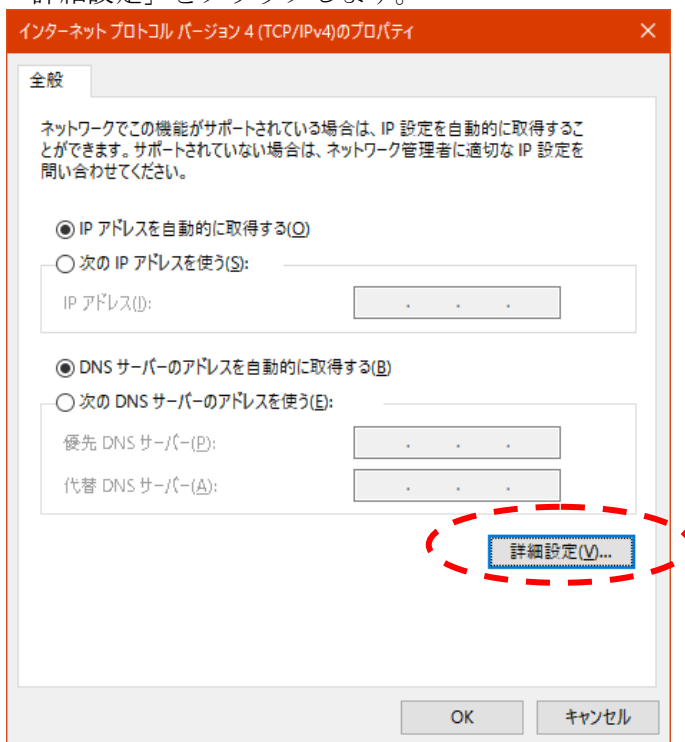


「ネットワーク」タブを選択し、「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」を選択します。

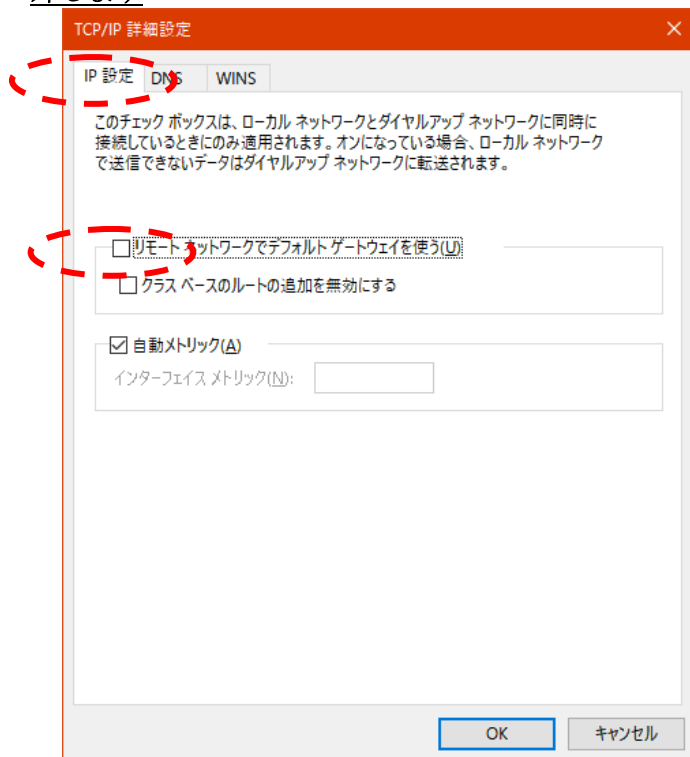
次に、「プロパティ」をクリックします。



「詳細設定」をクリックします。



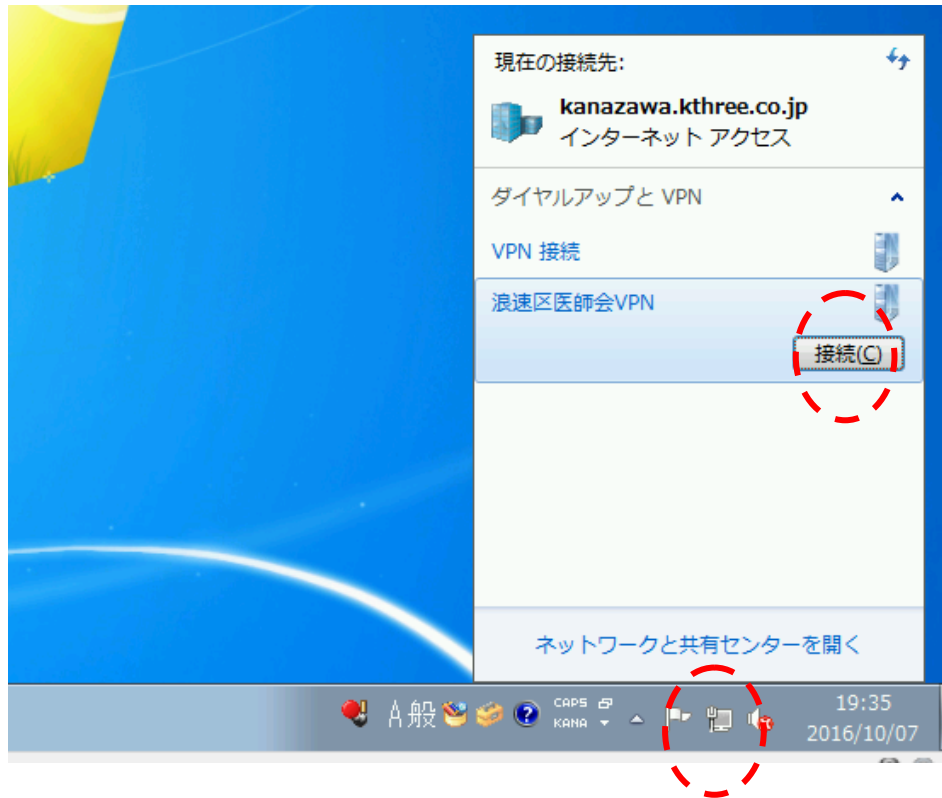
「IP 設定」タブの「リモートネットワークでデフォルトゲートウェイを使う」のチェックを外します



以上で、設定は終わります。

3.3. VPN に接続する

デスクトップ右下の、ネットワークアイコンをクリック、「浪速区医師会 VPN」を選択し、「接続」をクリックします。



前回設定時にパスワードが保存されているため、「接続」だけをクリックします。



3.4. VPN を切断する

デスクトップ右下の、ネットワークアイコンをクリック、「浪速区医師会 VPN」を選択し、「切断」をクリックします。



4. SoftEther VPN Client を利用した接続方法

2 章、3 章の手順で、接続できない場合は、SoftEther VPN Client を利用することで、接続することができます。

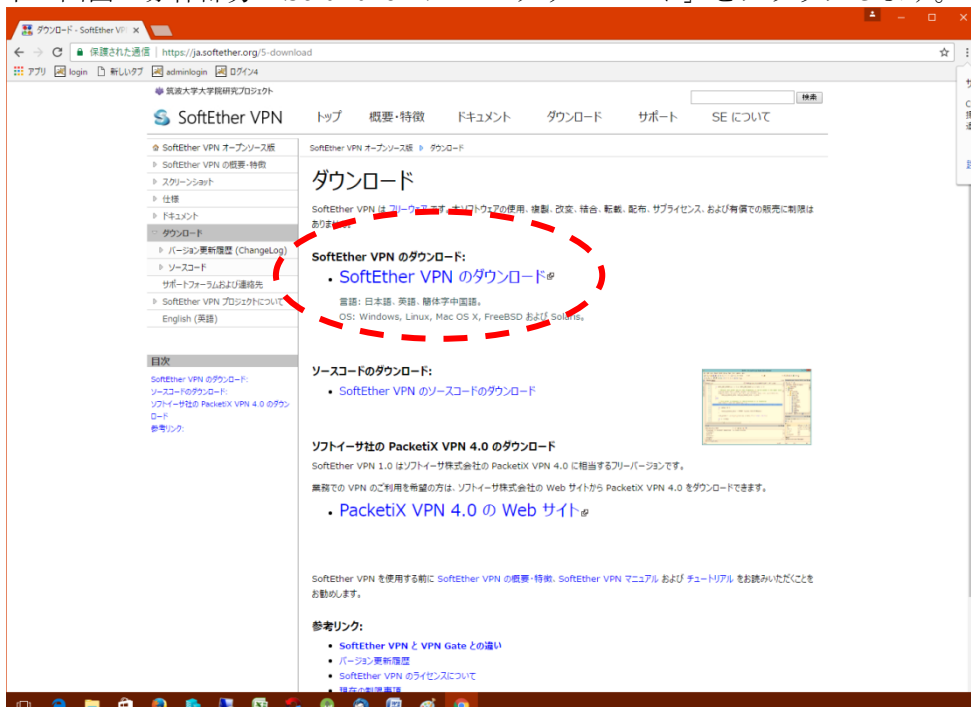
本節では、SoftEther VPN Client ダウンロードから VPN 接続までの手順を説明いたします。

4.1. ダウンロード

以下の URL にアクセスします。

(<https://ja.softether.org/5-download>)

下の画面の赤枠部分「SoftEther VPN のダウンロード」をクリックします。



以下の画面で各項目を選択します。

- ① 「SoftEther VPN Client」 を選択
- ② 「Windows」 を選択
- ③ 「Intel (x86 and x64)」 を選択
- ④ 「SoftEther VPN Client (Ver 4.20, Build 9608, rtm)」 をクリック

The screenshot shows the SoftEther download center interface. On the left side, there are four red circular annotations with numbers 1 through 4, corresponding to the steps in the list above. Annotation 1 points to the 'SoftEther VPN Client' dropdown menu. Annotation 2 points to the 'Windows' platform dropdown. Annotation 3 points to the 'Intel (x86 and x64)' CPU dropdown. Annotation 4 points to the 'SoftEther VPN Client (Ver 4.20, Build 9608, rtm)' file entry, which is highlighted with a red dashed oval.

ダウンロードするソフトウェアを選択
 SoftEther VPN (Freeware) ▼

コンポーネントを選択
 SoftEther VPN Client ▼

プラットフォームを選択
 Windows ▼

CPU を選択
 Intel (x86 and x64) ▼

ダウンロード可能なファイル (57 個)

ご注意: 以下の VPN ソフトウェアはその性質上、VPN 通信を行うために OS のネットワーク機能を利用します。
 アンチウイルスソフトウェアやファイアウォールなどで警告が表示される場合がありますが、異常ではありません。
 万一、アンチウイルスソフトウェアなどが動作を妨げる場合は、VPN のインストーラやプログラムファイルを除外リストに登録してご利用ください。

■ SoftEther VPN Client (Ver 4.21, Build 9613, beta)
 softether-vpnclient-v4.21-9613-beta-2016.04.24-windows-x86_x64-intel.exe (42.88 MB)
 リリース日: 2016-04-24 <最新ビルド>
 バージョン更新履歴 (ChangeLog)
 言語: English, Japanese, Simplified Chinese
 OS: Windows, CPU: Intel (x86 and x64)
 (Windows 98 / 98 SE / ME / NT 4.0 SP6a / 2000 SP4 / XP SP2, SP3 / Vista SP1, SP2 / 7 SP1 / 8 / 8.1 / 10 / Server 2003 SP2 / Server 2008 SP1, SP2 / Hyper-V Server 2008 / Server 2008 R2 SP1 / Hyper-V Server 2008 R2 / Server 2012 / Hyper-V Server 2012 / Server 2012 R2 / Hyper-V Server 2012 R2)

■ SoftEther VPN Client (Ver 4.20, Build 9608, rtm)
 softether-vpnclient-v4.20-9608-rtm-2016.04.17-windows-x86_x64-intel.exe (42.87 MB)
 リリース日: 2016-04-17
 バージョン更新履歴 (ChangeLog)
 言語: English, Japanese, Simplified Chinese
 OS: Windows, CPU: Intel (x86 and x64)
 (Windows 98 / 98 SE / ME / NT 4.0 SP6a / 2000 SP4 / XP SP2, SP3 / Vista SP1, SP2 / 7 SP1 / 8 / 8.1 / 10 / Server 2003 SP2 / Server 2008 SP1, SP2 / Hyper-V Server 2008 / Server 2008 R2 SP1 / Hyper-V Server 2008 R2 / Server 2012 / Hyper-V Server 2012 / Server 2012 R2 / Hyper-V Server 2012 R2)

■ SoftEther VPN Client (Ver 4.19, Build 9605, beta)
 softether-vpnclient-v4.19-9605-beta-2016.03.06-windows-x86_x64-intel.exe (42.87 MB)

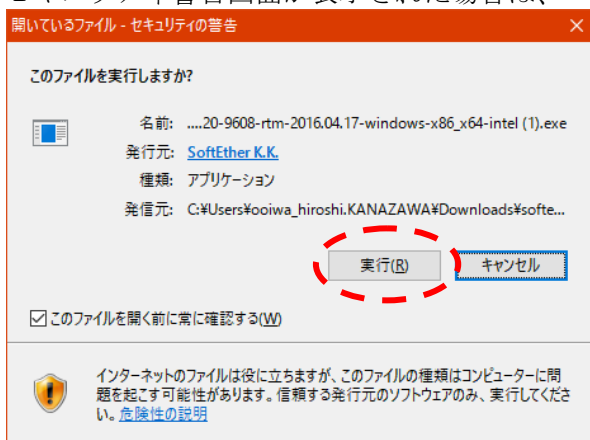
ダウンロードが終了後、画面下部の赤枠部分をクリックします



画面下部の赤枠で示した「開く」をクリックします。



セキュリティ警告画面が表示された場合は、「実行」をクリックします。

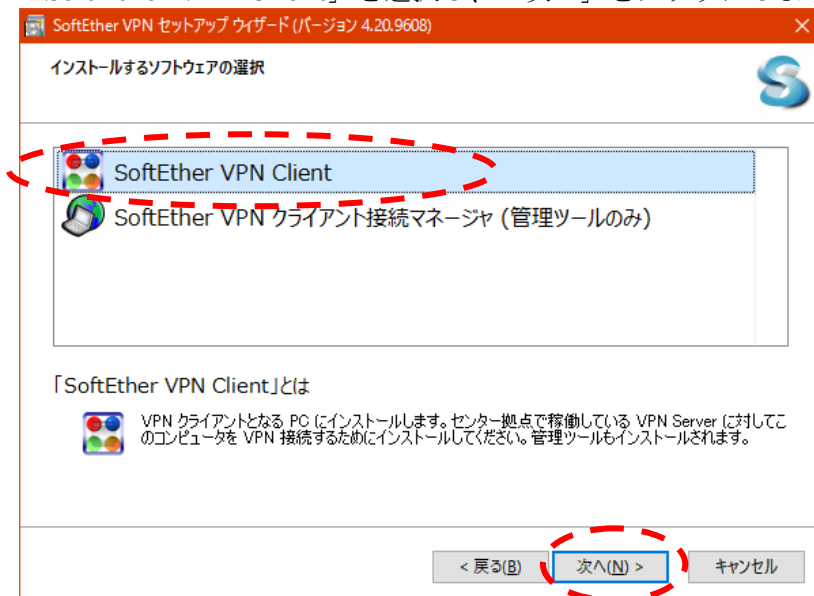


4.2. インストール

「次へ」をクリックします。



「SoftEther VPN Client」を選択し、「次へ」をクリックします。



「使用許諾契約書に同意します」にチェックし、「次へ」をクリックします。



「次へ」をクリックします。



設定を変更せずに、「次へ」をクリックします。



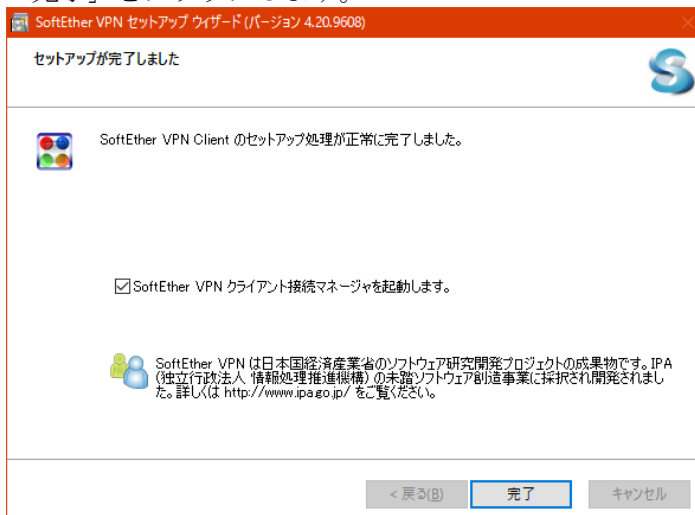
「次へ」をクリックします。



インストールが開始されますので、しばらくお待ち下さい。



「完了」をクリックします。



デスクトップに、「SoftEther VPN クライアント接続」のアイコンができていることを確認して下さい。

アイコンをダブルクリックすると SoftEther VPN クライアントが起動します。

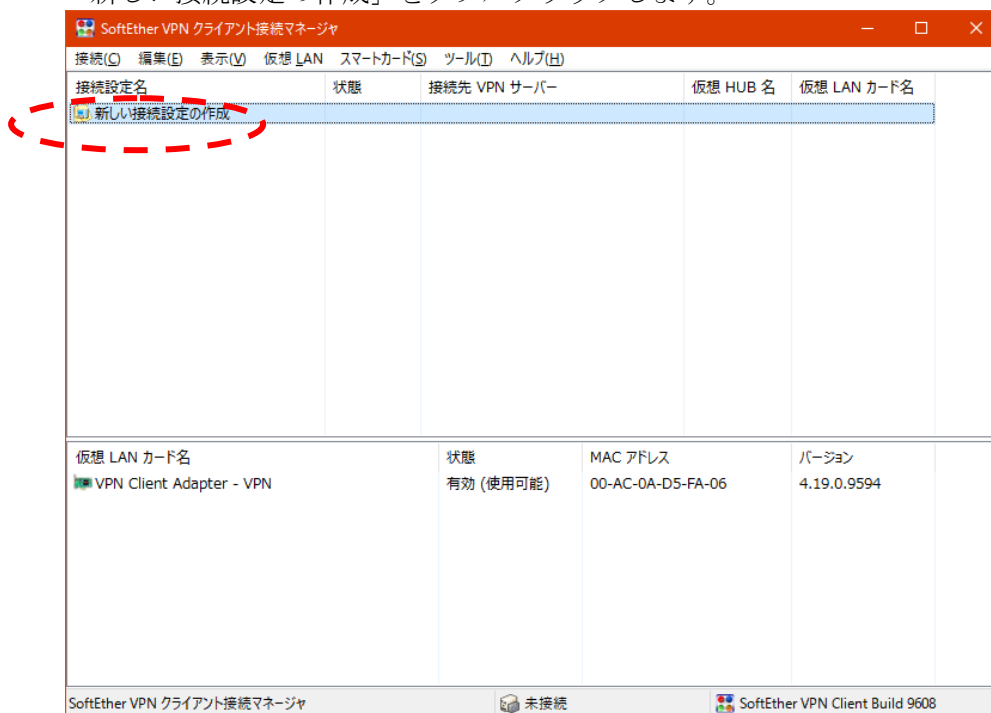


以上で、インストールは完了です。引き続き、VPN の接続設定を行います。

4.3. VPN 接続設定

SoftEther VPN クライアントが起動したら、

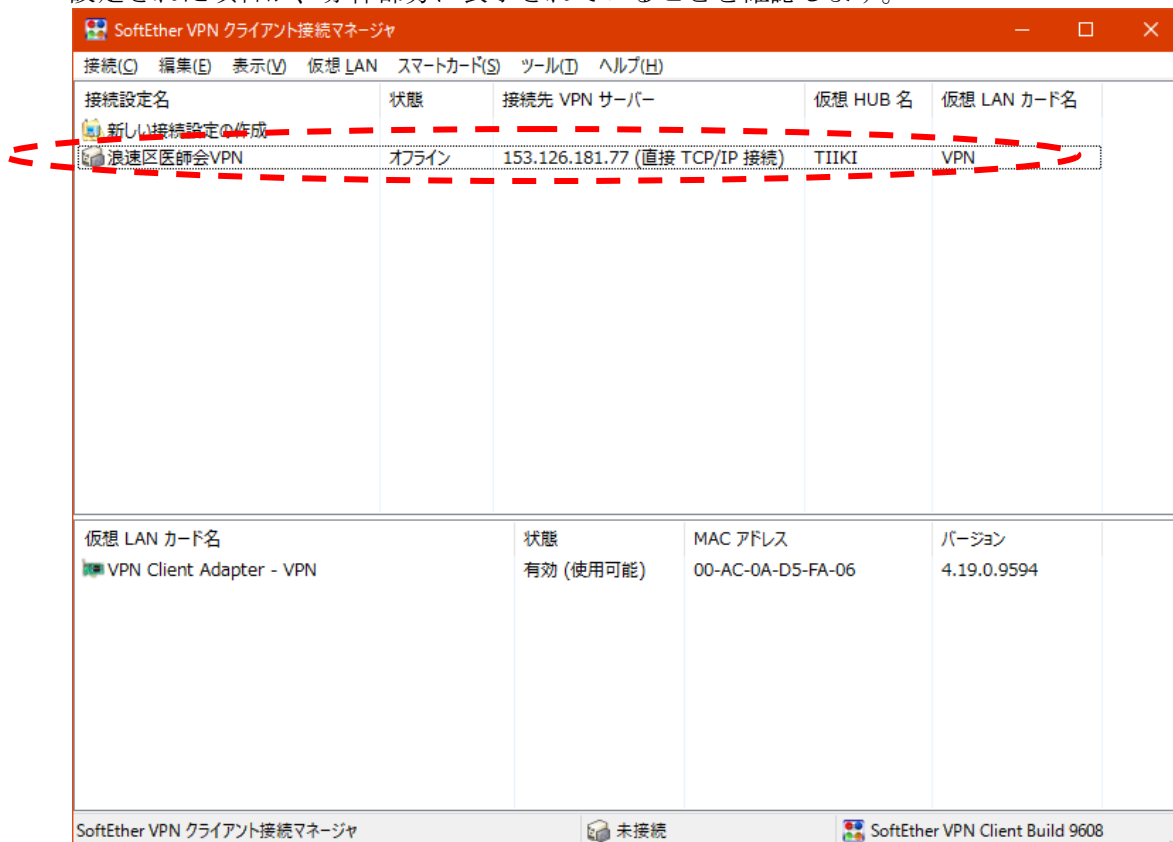
「新しい接続設定の作成」をダブルクリックします。



以下の項目を入力後、「OK」をクリックします。

①	接続設定名	[浪速区医師会 VPN] と記入
②	ホスト名	[153.126.181.77] と入力
③	ポート番号	[992]を選択
④	仮想 HUB 名	[TIIKI] を選択
⑤	認証の種類	[標準パスワード認証] を選択
⑥	ユーザ名	配布された VPN アカウント名を入力
⑦	パスワード	配布された VPN パスワードを入力

設定された項目が、赤枠部分に表示されていることを確認します。

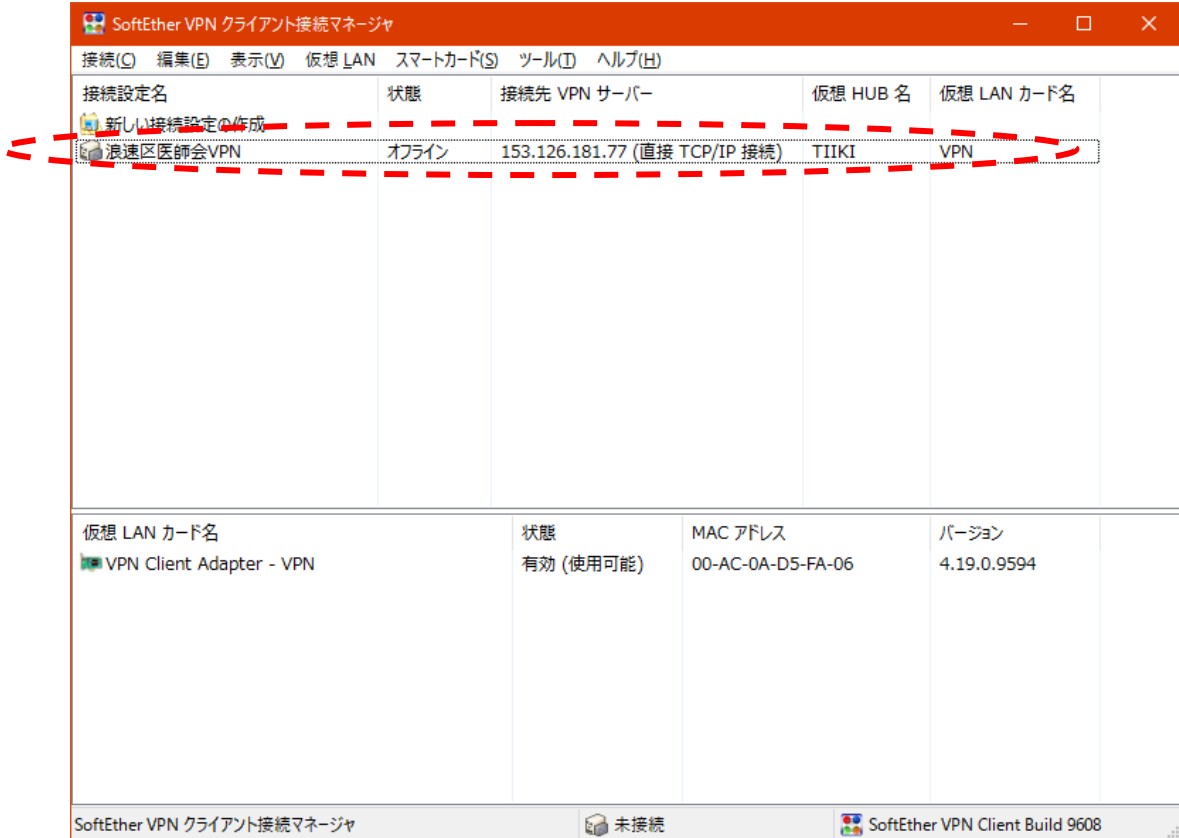


以上で、設定は終了です。

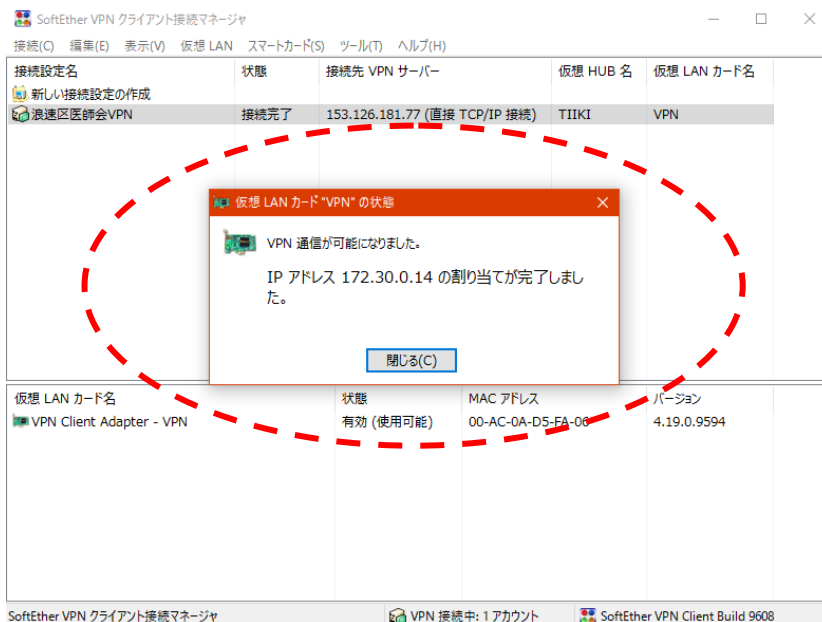
引き続き、接続方法を説明します。

4.4. VPN に接続する

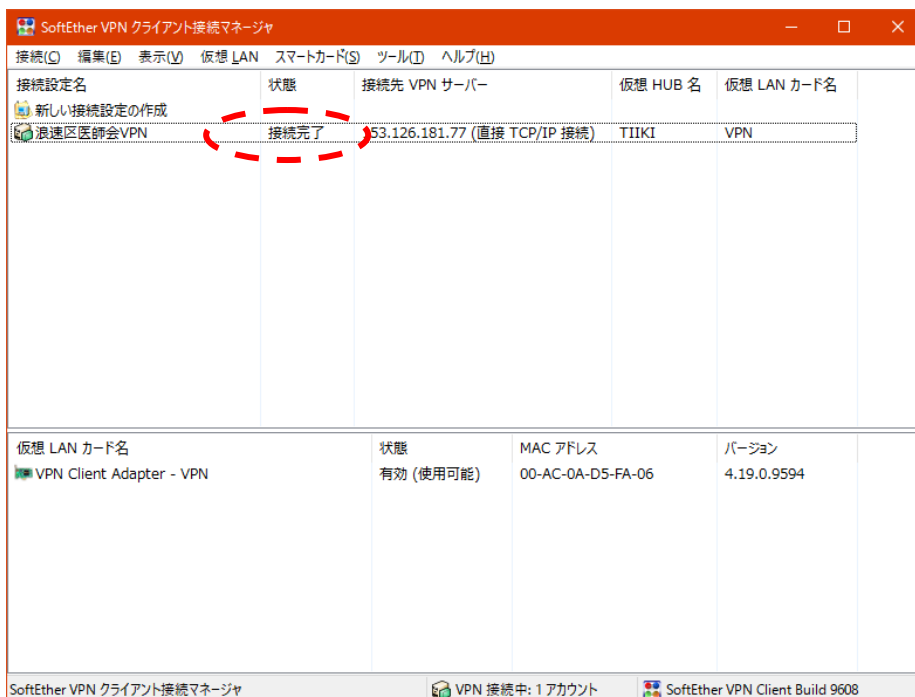
SoftEther VPN クライアントが起動しましたら、設定した、「浪速区医師会 VPN」の行をダブルクリックします。



一時、以下の小ウィンドウが表示されますので、そのままお待ち下さい。



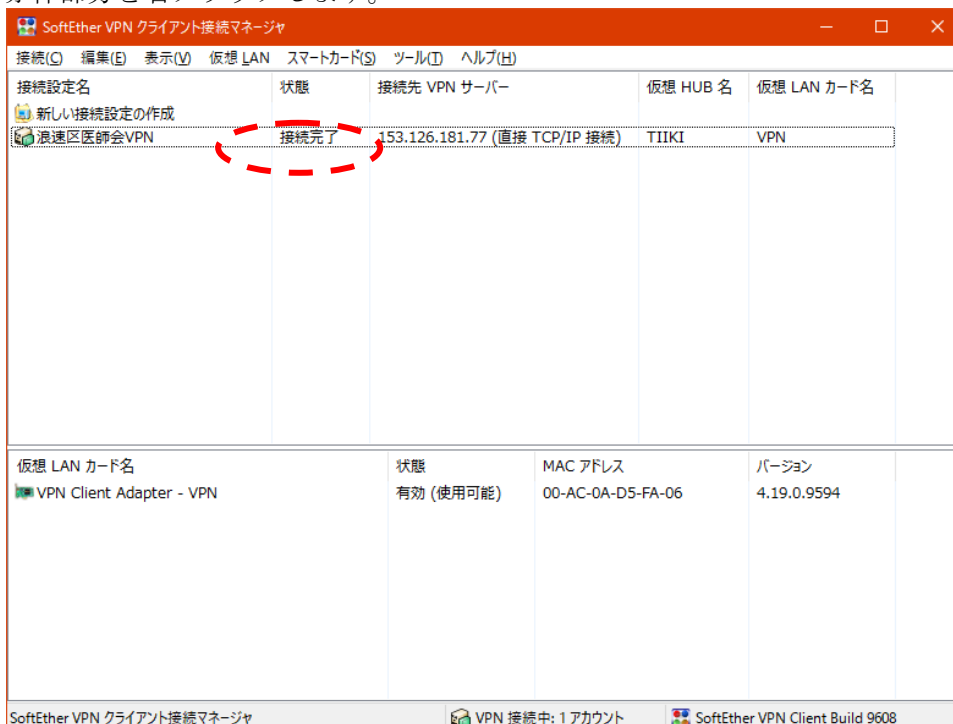
画面の赤枠部分に示した部分が「接続完了」となっていることを確認します。



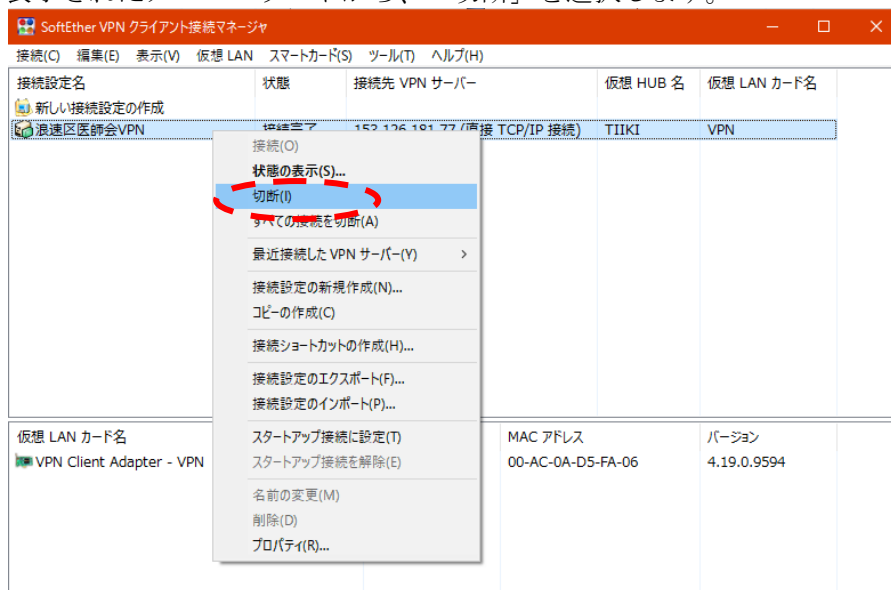
以上で、VPN 接続が完了しました。

4.5. VPN を切断する

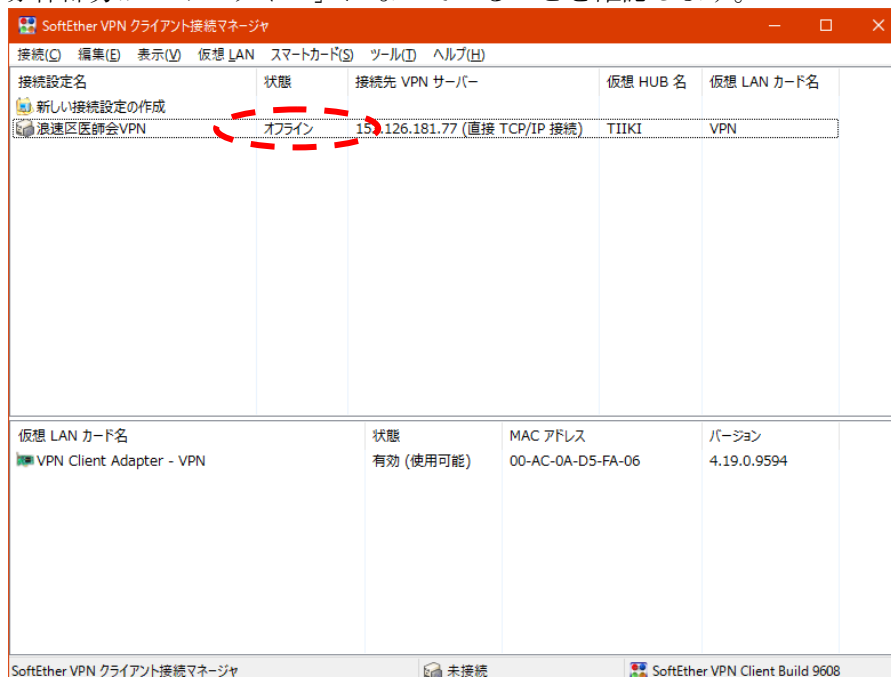
赤枠部分を右クリックします。



表示されたメニューリストから、「切断」を選択します。



赤枠部分が「オフライン」になっていることを確認します。



以上で、VPN が切断されました。

4.6. VPN の設定を変更する

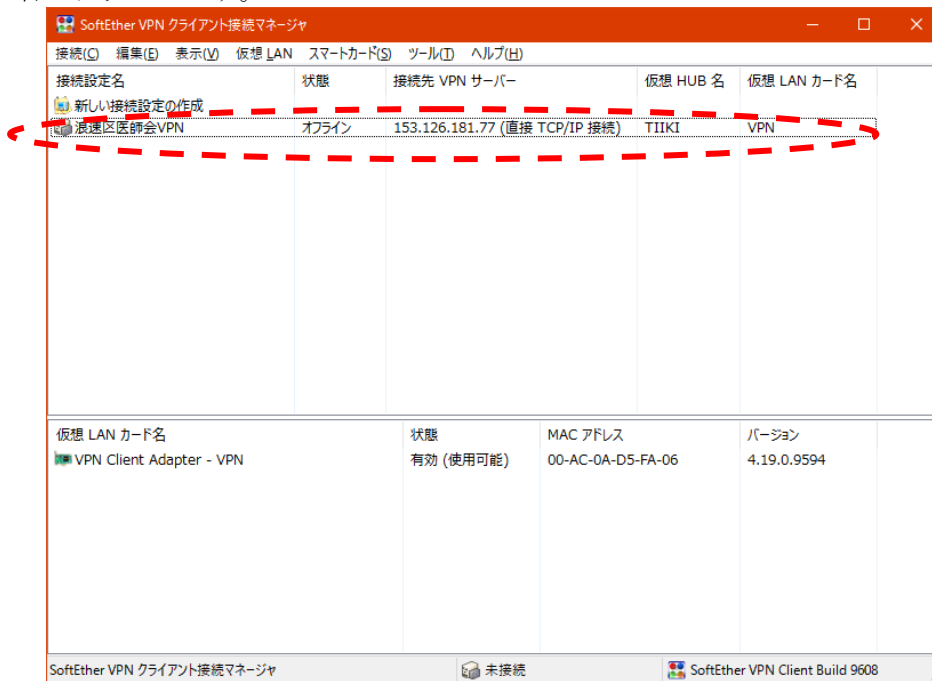
VPN 設定変更に伴い、SoftEtherVPN クライアントの設定が変更となりました。

「4.3VPN 接続設定」の③において、ポート番号を`443`に設定した方は、以下の設定をお願いします。

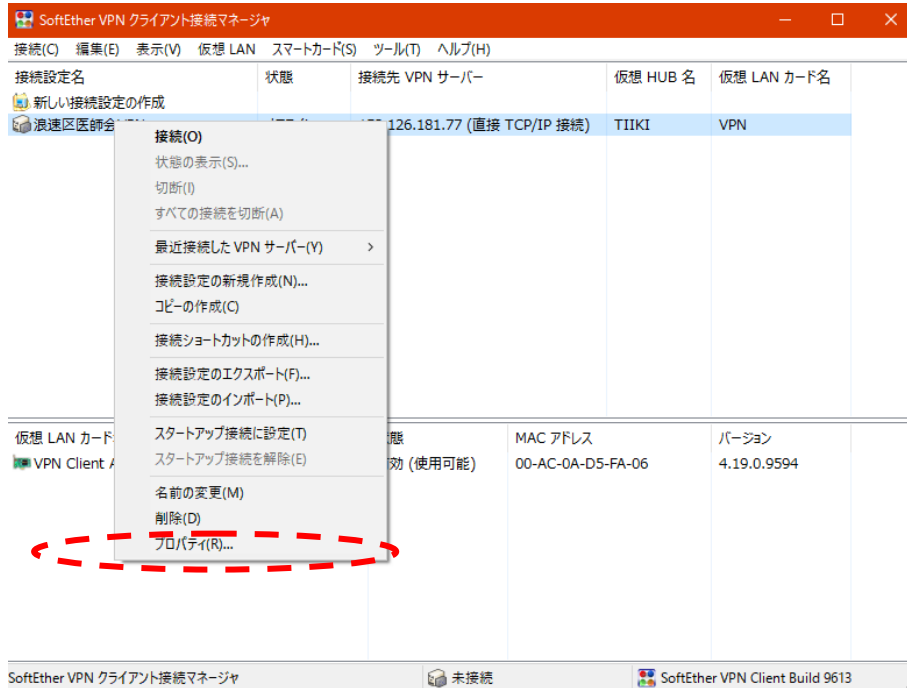
既に、ポート番号を`992`に設定された方は、以下の「4.6.1 ポートの変更」は不要です。

4.6.1. ポートの変更

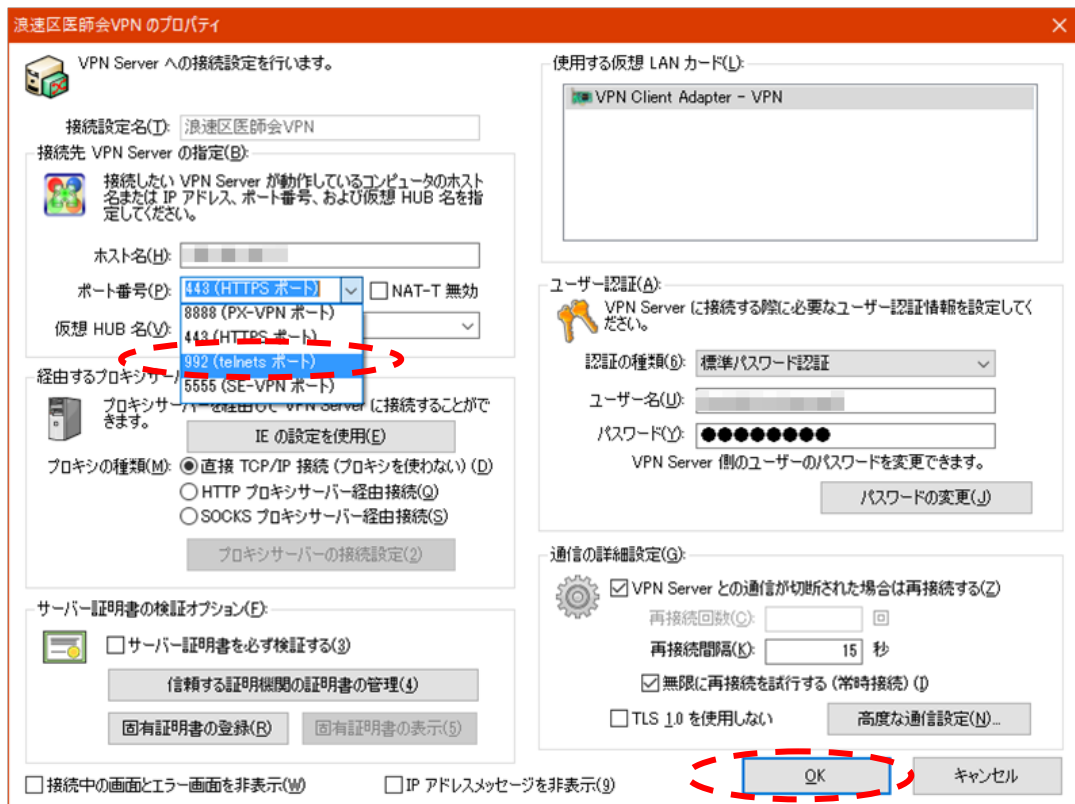
SoftEther VPN クライアントが起動しましたら、設定した、「浪速区医師会 VPN」の行を右クリックします。



表示されるメニューからプロパティを選択します。



ポート番号を、[992(telnets ポート)]に変更し、「OK」をクリックします。



5. Android の設定

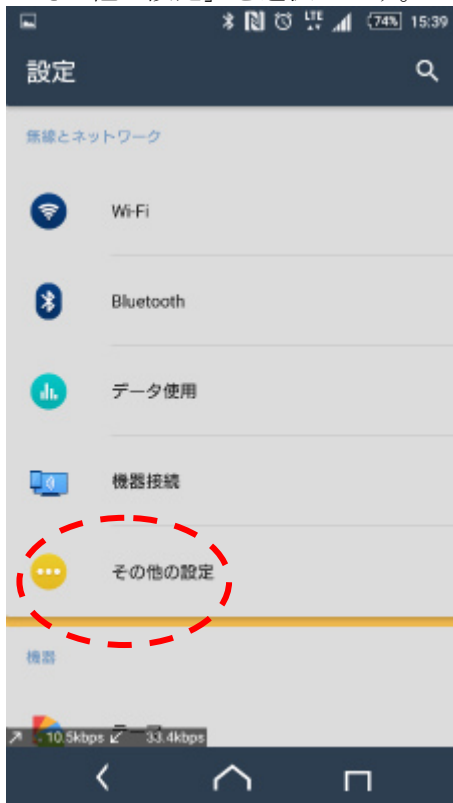
5.1. 初期設定

Android6.0 で説明します。その他のバージョンでは、多少画面構成が違う場合がございます。

Android の「設定」アイコンを選択します。（「設定」画面の表示方法は、各端末のマニュアルをご参照下さい）



「その他の設定」を選択します。



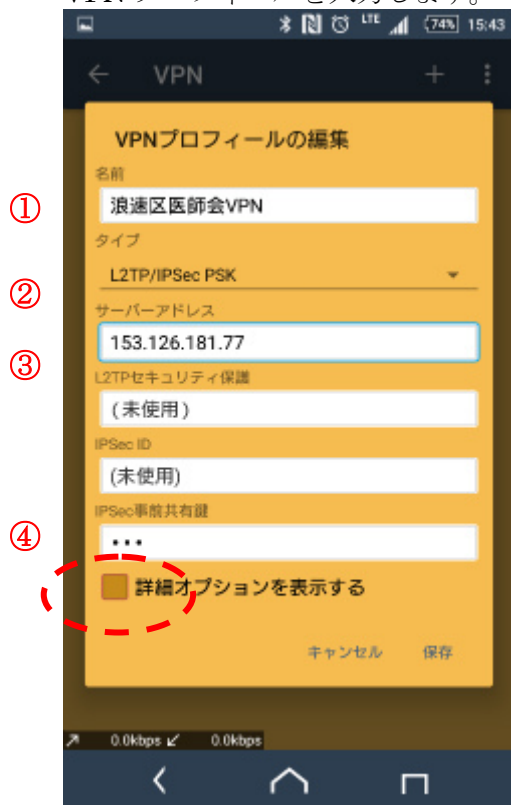
「VPN」を選択します。



画面右上の「+」を選択します



VPN プロフィールを入力します。



以下の項目を入力後、「詳細オプションを表示する」をチェックします。

①	接続名	[浪速区医師会 VPN] と入力
②	タイプ	「L2TP/IPsecPSK」を選択
③	サーバー名またはアドレス	[153.126.181.77] と入力
④	事前共有キー	[vpn] と入力

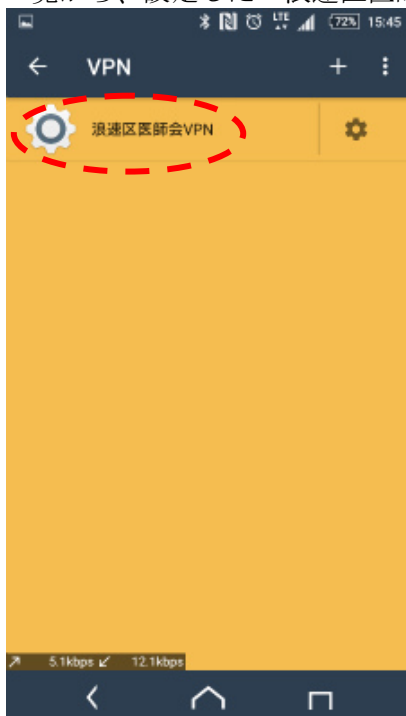
画面をスクロールし、詳細オプションよりしたの入力項目を表示します。



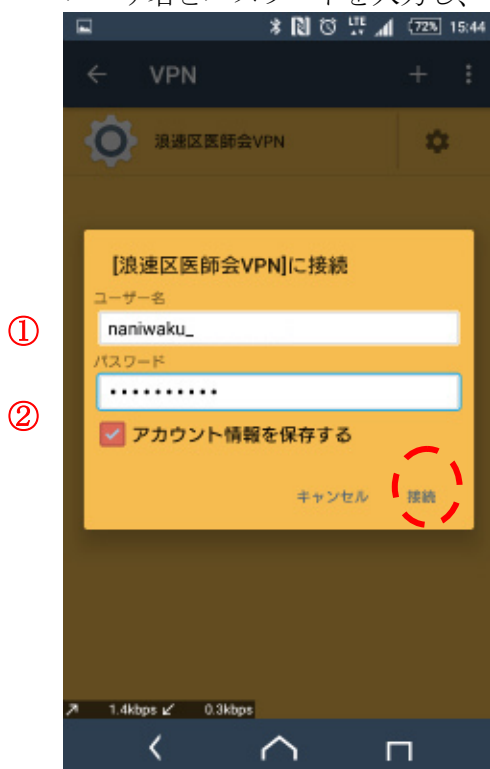
以下の項目を入力後、「保存」を選択します。

①	転送ルート	[172.30.0.1/32] と入力
---	-------	-----------------------

一覧から、設定した「浪速区医師会 VPN」を選択します。



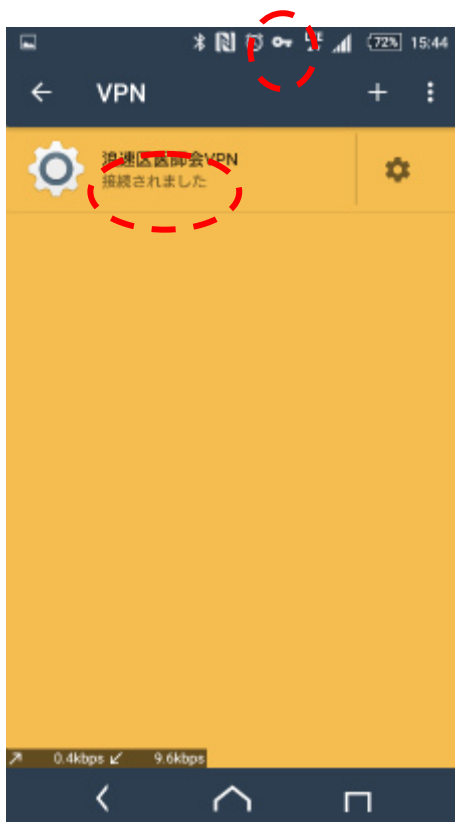
ユーザ名とパスワードを入力し、「アカウント情報を保存する」をチェックします。



以下の項目を入力後、「接続」を選択します。

①	ユーザ名	医師会等から配布されたアカウント名を入力
②	パスワード	医師会等から配布されたパスワードを入力

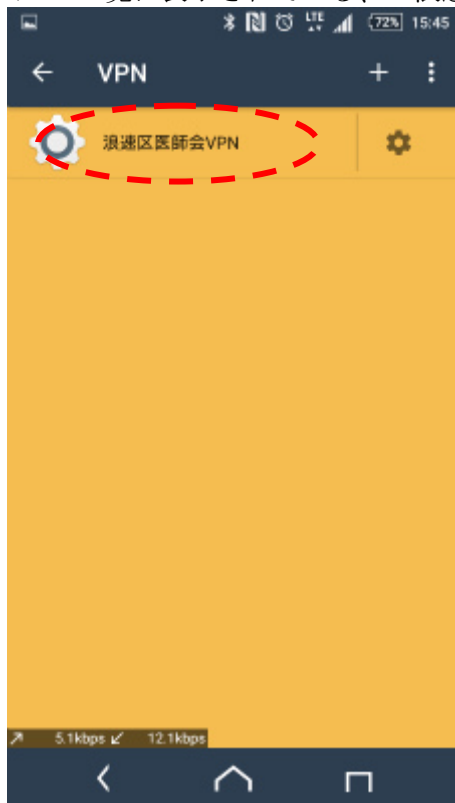
「接続されました」と表示され、画面上部に鍵マークが表示されれば接続成功です。



以上で、設定は終わります。

5.2. VPN に接続する

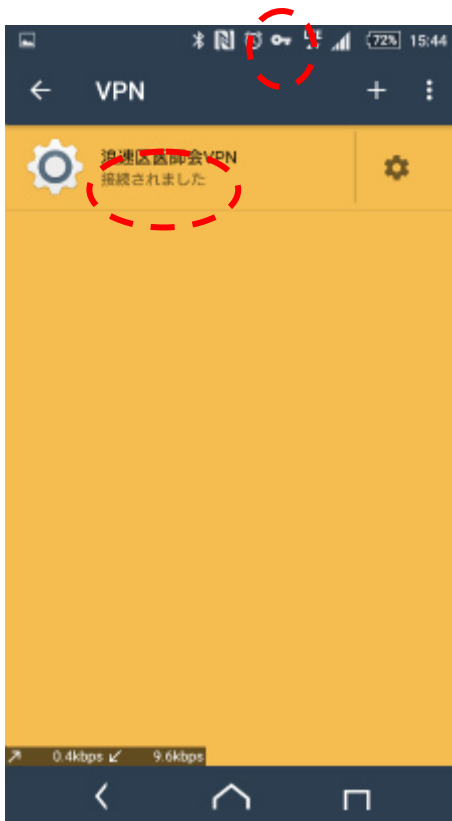
Android の「設定」－「その他の設定」－「VPN」と進み、VPN 一覧に表示されている、「浪速区医師会 VPN」を選択します。



「接続」を選択します。

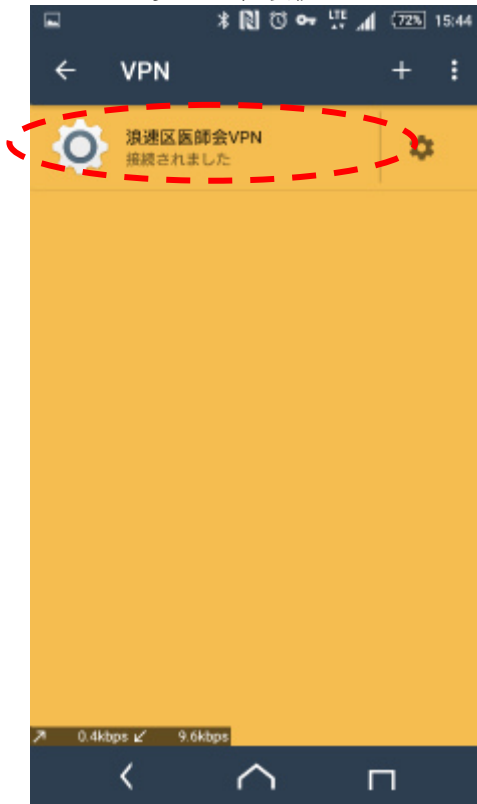


「接続されました」と表示され、画面上部に鍵マークが表示されれば接続成功です。

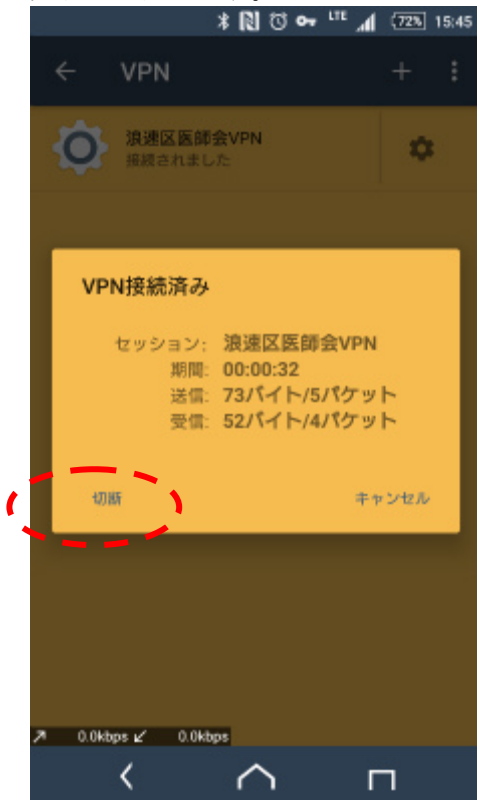


5.3. VPN を切断する

VPN の一覧から、接続されている「浪速区医師会 VPN」を選択します。



切断を選択します。

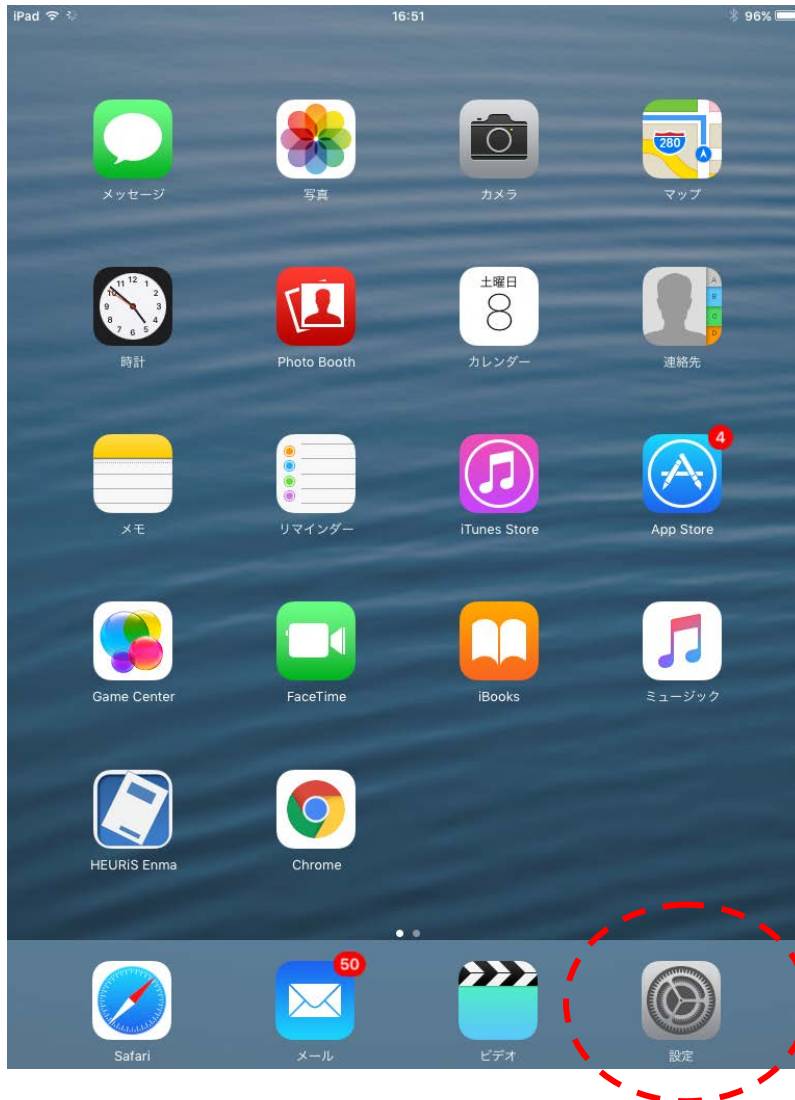


6. iOS の設定

iOS9 で説明します。その他のバージョンでは、多少画面構成が違う場合がございます。

6.1. 初期設定

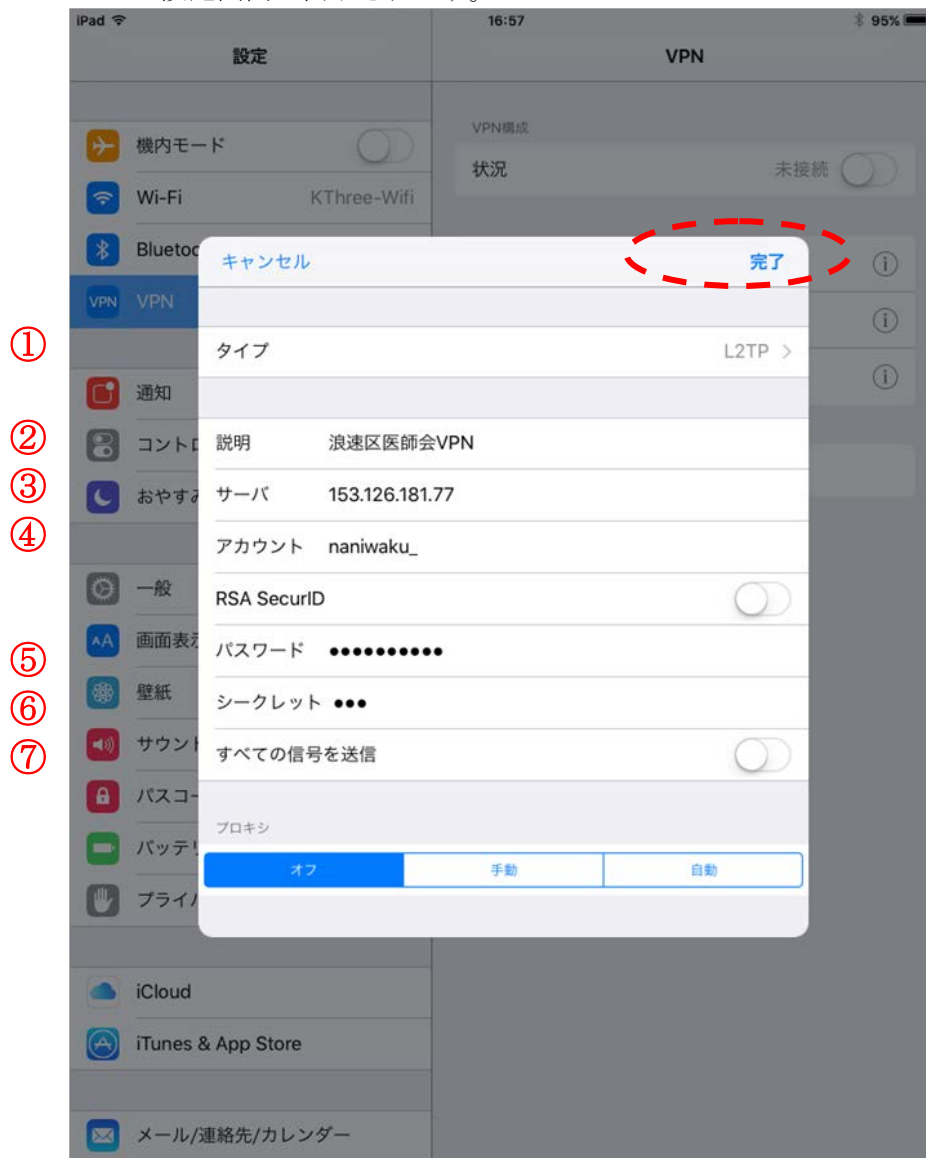
「設定」アイコンを選択します。



画面、左側のメニューから、「VPN」を選択、右側から「VPN 構成を追加」を選択します。



VPN の設定画面が表示されます。



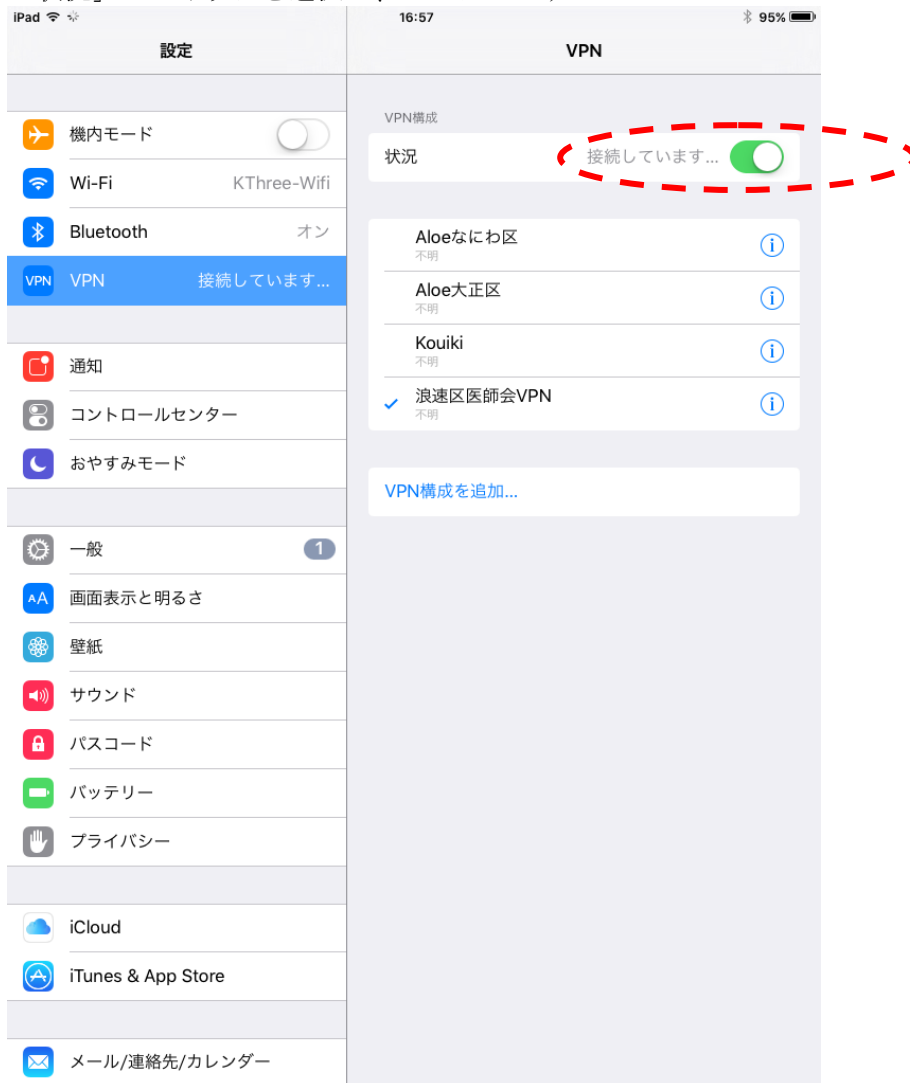
以下の項目を入力後、「完了」を選択します。

①	タイプ	[L2TP] を選択
②	説明	[浪速区医師会 VPN] と入力
③	サーバ	[153.126.181.77] と入力
④	ユーザ名	医師会等から配布されたアカウント名を入力
⑤	パスワード	医師会等から配布されたパスワードを入力
⑥	シークレット	[vpn] と入力
⑦	すべての信号を送信	オフ

作成した「浪速区医師会 VPN」を選択します。



「状況」のスイッチを選択し、オンにします



画面左上に、[VPN]と表示され、「状況」に接続中と表示されれば成功です。



6.2. トラブルシューティング

iOS では、VPN の設定変更が反映されるのに、時間が掛かり、正しく動作しない場合があります。

→その場合は、端末を再起動していただき、次節の「VPN に接続する」を再度、お試しください。

6.3. VPN に接続する

「設定」－「VPN」と進み、
VPN 一覧から、「浪速区医師会 VPN」を選択し、「状況」のスイッチを選択し、オンにします



6.4. VPN を切断する

「状況」のスイッチを選択し、オフにします。

